



Coup d'envoi de la campagne Cashback de SMA

Conseils et informations importantes
pour la collecte des montants Cashback





Enregistrement des appareils SMA

Pour collecter des montants Cashback, votre entreprise doit être inscrite à la campagne et les appareils faisant partie de la campagne doivent être installés et enregistrés pendant la durée de validité de la campagne. Deux interfaces sont disponibles pour procéder en toute simplicité à l'enregistrement : le site Internet dédié à la campagne Cashback de SMA et le Sunny Portal.

Le Sunny Portal a pour avantage que l'enregistrement du Sunny Tripower Smart Energy, le Sunny Home Manager, le Sunny Tripower CORE2 est effectué automatiquement

dès qu'un compte client est créé dans le Sunny Portal, que des installations y sont enregistrées et que le numéro de client de l'entreprise y est saisi. L'enregistrement par le biais du site Internet dédié à la campagne Cashback n'est pas automatique, mais la saisie manuelle y est très simple. Sur le site Internet dédié à la campagne Cashback de SMA, vous trouverez toutes les informations utiles correspondantes, par exemple un récapitulatif des appareils que vous avez enregistrés et les montants que vous avez collectés.

Exception : L'enregistrement manuel de SMA Home Storage et SMA EV Charger Business

La batterie SMA Home Storage et le SMA EV Charger Business sont de nouveaux produits SMA. Lors du lancement du produit, chaque module de batterie individuel ainsi que l'EV Charger Business doivent être enregistrés manuellement sur le site de SMA Cashback. L'enregistrement automatique via le Sunny Portal n'est pas possible pour le moment. Nous vous informerons dès que cette fonction sera disponible.



Aide à l'enregistrement pour le site Internet dédié à la campagne Cashback de SMA

Si vous enregistrez les appareils installés sur le site Internet dédié à la campagne Cashback de SMA, vous pouvez les saisir individuellement manuellement ou vous pouvez en rassembler les données dans un fichier Excel.

Afin de faciliter la procédure, nous avons préparé un modèle de fichier Excel. Vous pourrez y saisir tous vos appareils et les télécharger en une seule fois.

<http://tinyurl.com/27qq4q2l>

Conseils pour le Cashback SMA

Signification des messages de statut sur le site Internet dédié à la campagne Cashback de SMA

Tous les produits SMA enregistrés par le biais du site Internet dédié à la campagne Cashback de SMA sont associés à un message de statut qui leur est propre. Ces messages vous permettent de voir immédiatement les produits enregistrés et le statut de chacun d'eux.



Enregistrement terminé, paiement en attente :

L'appareil a été reconnu et répond aux conditions-cadres pour l'enregistrement.



Informations supplémentaires nécessaires et téléchargement d'un fichier :

L'appareil a été reconnu. Afin de déterminer si les conditions-cadres ont été respectées, nous avons besoin d'informations supplémentaires. Dans ce cas, nous vous informerons automatiquement par e-mail des prochaines étapes. Vous pourrez alors télécharger directement, dans votre statut, des justificatifs (p. ex. une facture, le protocole de mise en service) dans un délai de 14 jours.



Enregistrement effectué, paiement en cours :

L'appareil a été enregistré et le montant du bonus est versé à votre entreprise.



Enregistrement impossible – Le produit X avec numéro de série X ne fait pas partie de la campagne ou n'existe pas :

L'appareil n'a pas été reconnu en tant qu'appareil valable. Le numéro de série contient peut-être une faute de frappe, le numéro de série et le type d'appareil ne concordent pas ou la période de validité a expiré. Cet appareil ne peut pas participer à la campagne.



/ Enregistrement automatique avec Sunny Portal – activez-le sans plus tarder

L'activation de l'enregistrement automatique de vos appareils SMA par le biais du Sunny Portal et du Sunny Portal powered by ennexOS est rapide et facile :

- Indiquez le numéro de client SMA de votre entreprise dans tous les profils d'utilisateur de votre entreprise et/ou de tous les collaborateurs de votre entreprise qui procèdent aux enregistrements.
- Afin que les appareils soient transférés, le numéro de client doit être correct. Le transfert rétroactif des données des appareils n'est pas possible.
- L'enregistrement s'étend à tous les appareils faisant partie de la campagne, qui remplissent les conditions-cadres pour la campagne Cashback de SMA.
- Les données provenant du Sunny Portal et du Sunny Portal powered by ennexOS sont transmises automatiquement une fois par jour et affichées sur le site Internet dédié à la campagne Cashback de SMA dans la synthèse du statut.



Instructions pas à pas –
Saisir le numéro de client SMA dans le Sunny Portal. Scanner le code QR ou cliquer ici :
<https://files.sma.de/assets/294768.pdf>

SMA-Benelux.com

