



Profiteer van de SMA Cashbackactie!

Tips en belangrijke informatie
over de cashback





Registreren van SMA apparaten

Om in aanmerking te komen voor de SMA Cashbackactie, moet uw bedrijf ingeschreven zijn voor deze actie en moeten de deelnemende toestellen tijdens de actieperiode zijn geïnstalleerd en geregistreerd. Er zijn twee manieren waarop u zich eenvoudig kunt registreren: via de website van SMA Cashback, of via het Sunny Portal of Sunny Portal powered by ennexOS.

Het voordeel van het Sunny Portal of Sunny Portal powered by ennexOS is dat de Sunny Tripower Smart Energy, de Sunny Home Manager, de Sunny Tripower CORE2 automatisch worden geregistreerd zodra u daar een klantenaccount aanmaakt. U kunt in het Sunny Portal of Sunny Portal powered by ennexOS ook andere systemen registreren onder het klantnummer van uw bedrijf.

Uitzondering: Handmatige registratie van SMA Home Storage en SMA EV-charger business.

De SMA Home Storage batterij en de SMA EV Charger Business zijn nieuwe SMA producten. Tijdens de productlancering, moet elke afzonderlijke batterijmodule en de EV Charger Business handmatig geregistreerd worden op de SMA Cashback website. Automatische registratie via Sunny Portal is op dit moment niet mogelijk. We zullen u informeren zodra deze functie beschikbaar is.

Tips voor uw SMA Cashback

Hulp bij registratie op de website van SMA Cashback

Voor de registratie van apparaten op de SMA cashback-website, kunt u de geïnstalleerde apparaten zelf invoeren of de gegevens invoeren in een Excel-bestand.

We hebben een Excel-sjabloon opgesteld om dit sneller te laten verlopen. Hierop kunt u al uw apparaten invoeren en ze in één keer uploaden.

<http://tinyurl.com/22gmwe6k>

Waar de statusmeldingen op de website van 'de SMA Cashbackactie' voor staan

Alle SMA producten die u via de website van SMA cashback hebt geregistreerd, beschikken over een eigen statusmelding. Zo kunt u in één oogopslag zien welke producten u heeft geregistreerd en wat de individuele status per apparaat is.



Registratie geslaagd, nog niet betaald:

Het apparaat is herkend en voldoet aan de vereisten voor registratie.



Meer informatie nodig – Upload gegevens:

Het apparaat wordt herkend. We hebben echter meer informatie nodig om te bepalen of u aan de voorwaarden voldoet. In dit geval ontvangt u automatisch per e-mail een bericht over de volgende stappen. U krijgt dan veertien dagen de tijd om de documenten (zoals de factuur of het inbedrijfstellingsprotocol) te uploaden.



Geregistreerd – Betaling verricht:

Het apparaat is geregistreerd en de cashback is uitgekeerd aan uw bedrijf.



Niet registreerbaar – Het product X met serienummer X valt niet onder deze actie of bestaat niet:

Het apparaat wordt niet herkend als in aanmerking komend apparaat. Dit kan zijn omdat er een typefout in het serienummer staat, omdat het serienummer en het model niet overeenkomen, of omdat de geldigheidsperiode is verlopen. Dit apparaat valt niet onder deze actie.



/ Automatische registratie in Sunny Portal en Sunny Portal powered by ennexOS – activeer het nu

U kunt snel en eenvoudig de optie voor automatische registratie van uw SMA apparaten activeren via Sunny Portal en Sunny Portal powered by ennexOS:

- Voer het SMA klantnummer van uw bedrijf in voor alle gebruikersprofielen van uw bedrijf of voor alle geregistreerde medewerkers.
- Het klantnummer moet overeenkomen voor de over te zetten apparaten. Het is niet mogelijk om apparaatgegevens met terugwerkende kracht over te zetten.
- Alle actie-apparaten die voldoen aan de voorwaarden van de SMA Cashbackactie kunnen worden geregistreerd.
- De gegevens die worden verzonden vanuit Sunny Portal en Sunny Portal powered by ennexOS worden eenmaal per dag automatisch gesynchroniseerd en weergegeven in het statusoverzicht op de website van de SMA Cashbackactie.



Stap-voor-stap-instructies –
Voer het klantnummer in
in Sunny Portal of Sunny Portal
powered by ennexOS.
Scan de QR-code of klik hier:
**[https://files.sma.de/assets/
294771.pdf](https://files.sma.de/assets/294771.pdf)**

SMA-Benelux.com

