Système de ventilation Zehnder ComfoAir Q
Manuel de l'installateur

Chauffage | Refroidissement | Ventilation | Purification de l'air

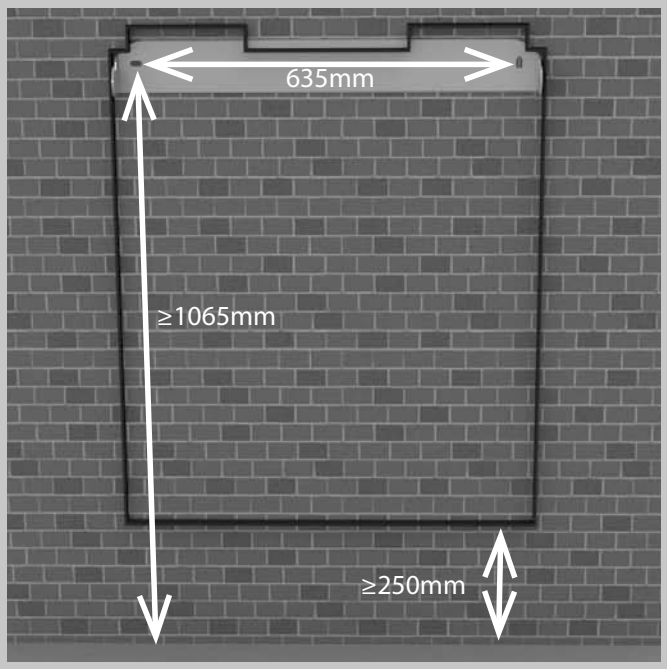
ZGNL-Manual 200502115, V0416, BE_FR, Subject to change

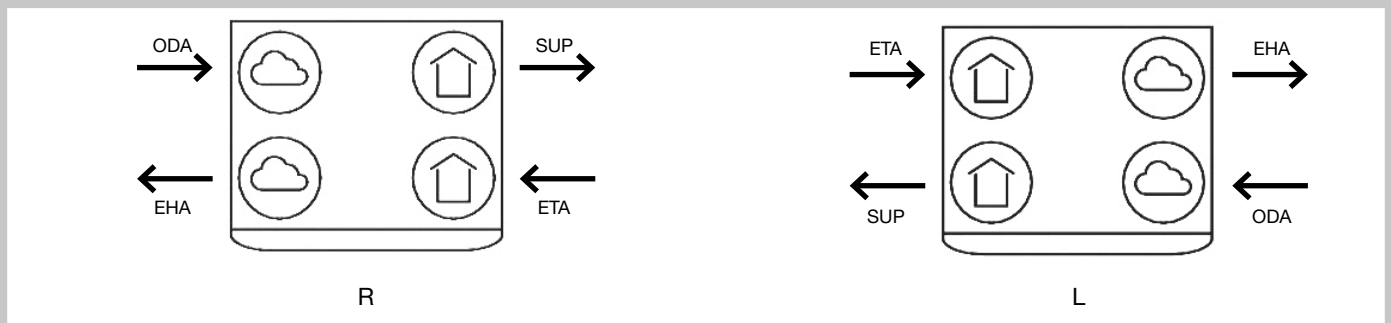
Guide d'installation rapide

Pour des informations détaillées sur l'installation et la mise en service, veuillez consulter le manuel complet d'installation.

Légende :

Code	Signification
R	Air de soufflage et air d'extraction sur le côté droit
L	Air de soufflage et air d'extraction sur le côté gauche
ODA	Air neuf
SUP	Air de soufflage
ETA	Air d'extraction
EHA	Air rejeté





Avant-propos :

Lisez attentivement ce document avant l'utilisation.

Ce document vous permet d'installer, de mettre en service et d'assurer la maintenance du Zehnder ComfoAir Q de façon sûre et optimale. Le Zehnder ComfoAir Q est mentionné dans ce document avec le terme de « l'unité ». Cet appareil fait l'objet d'un développement et d'une amélioration continus. L'unité peut donc être sensiblement différente des descriptions indiquées.

Les pictogrammes suivants sont utilisés dans les documents Zehnder :

Symbole	Signification
	Point d'intérêt.
	Risque de compromettre la performance du système de ventilation ou de l'endommager.
	Risque de blessures corporelles.

Informations indiquées dans le manuel de l'utilisateur
Informations générales sur le système de ventilation
Conditions de garantie et de responsabilité.
Déclaration de conformité CEE.
Déclaration de performance.
Comment remplacer les filtres de l'unité.
Comment nettoyer les bouches et/ou grilles du système de ventilation.
Comment utiliser l'écran de l'unité.

Questions

Si vous avez des questions ou si vous souhaitez commander un nouveau document ou de nouveaux filtres, veuillez contacter le fournisseur. Les coordonnées du fournisseur principal sont les suivantes :

Zehnder Group Belgium nv/sa
Stephenson Plaza • Blarenberglaan 3C/001 • 2800 Mechelen
T +32 15 28 05 10 • F +32 15 28 05 11
info@zehnder.be • www.zehnder.be

Tous droits réservés.
Cette documentation a été composée avec le plus grand soin. L'éditeur ne peut être tenu responsable en cas de dommages résultant d'informations manquantes ou incorrectes dans le présent document. En cas de différend, seule la version anglaise de ce mode d'emploi est contraignante.

Table des matières

Guide d'installation rapide 2
Avant-propos : 3
1 Consignes de sécurité 6
2 Conditions d'installation 6
3 Transport et déballage 7
4 Spécifications techniques 8
4.1 Zehnder ComfoAir Q 350 8
4.2 Zehnder ComfoAir Q 450 9
4.3 Zehnder ComfoAir Q 600 9
4.4 Configuration de l'unité 10
4.5 Croquis cotés 11
4.6 Pièces détachées 12
4.7 Schéma de câblage de la carte-mère 13
4.8 Schéma de câblage du Boîtier d'options[14] Zehnder (en option) 14
5 Procédures d'installation 15
5.1 Adaptation du préchauffeur[17] ComfoAir Q Zehnder 15
5.2 Montage mural 16
5.3 Installation au sol 17
5.4 Installation de l'évacuation du condensat 18
5.5 Installation des gaines d'air 19
5.6 Installation des bouches et/ou grilles 20
6 Procédures de mise en service 21
7 Fonctionnement 22
7.1 Aperçu de l'écran 22
7.2 Comment utiliser l'écran de l'unité 22
7.2.1 Navigation dans le menu 22
7.2.2 Accès aux réglages installateur 22
7.2.3 Comment changer le mode de service de l'unité 22
7.2.4 Comment effacer des erreurs 22
7.3 Structure du menu PARAMÈTR. INSTALL. 23
7.3.1 MISE EN SERVICE 23
7.3.2 PARAM. CARTE-MÈRE 24
7.3.3 PARAMÈTR. OPTION BOX[3,14] 25
7.3.4 DÉCONNECTER 26
7.3.5 RESET 26

[3] Ce menu est visible uniquement si l'accessoire est raccordé à l'unité.
[14] Non disponible sur l'unité Qualité.
[17] Norme sur l'appareil Premium.

8 Procédures de maintenance 27
8.1 Procédure d'ouverture de l'unité 27
8.2 Maintenance de l'enveloppe 28
8.3 Maintenance de l'échangeur de chaleur 28
8.4 Maintenance des ventilateurs 29
8.5 Maintenance des clapets de by pass modulé 30
8.6 Maintenance du préchauffeur[17] ComfoAir Q Zehnder 30
8.7 Maintenance de l'évacuation du condensat 31
8.8 Maintenance des gaines d'air 31
8.9 Procédure pour finaliser la maintenance 32
9. Procédures en cas de défauts 33
9.1 Comment accéder aux connecteurs ComfoNet montés sur l'unité 33
9.2 Comment accéder à la carte-mère (PCB) 33
9.3 Accès au fusible principal de l'unité 33
9.4 Accès à la partie du haut du capteur 34
9.5 Comment enlever le clapet de by pass modulé 34
9.6 Accès à la partie centrale du capteur 35
9.7 Messages de défaut affichés sur l'écran de l'unité 36
9.8 Messages de défaut affichés sur le Zehnder ComfoSense C[14] 37
9.9 Messages de défaut affichés sur le Zehnder ComfoSwitch C 37
9.10 Messages de défaut sur le Zehnder RFZ 37
9.11 Messages de défaut sur l'App de contrôle 37
9.12 Messages de défaut sur la Minuterie RF Zehnder 37
9.13 Que faire en cas de messages de défaut (dépannage) 38
9.14 Que faire en cas de dysfonctionnement (ou problème) sans messages de défaut (dépannage) 47
10 Dispositifs de commande disponibles 49
11 Dispositifs auxiliaires en option 50

[14] Non disponible sur l'unité Qualité.
[17] Norme sur l'appareil Premium.

1 Consignes de sécurité

- Respectez toujours les réglementations, avertissements, remarques et consignes en matière de sécurité, indiqués dans le présent document. Une non-conformité aux réglementations, mises en garde, remarques et consignes relatives à la sécurité présentées dans le présent document peut entraîner des blessures corporelles et/ou des dommages à l'appareil ;
- L'installation de l'appareil doit être effectuée conformément aux consignes de sécurité et d'installation générales et locales en vigueur des autorités locales, de la compagnie d'électricité, du syndicat des eaux ou autres organismes ;
- Débranchez toujours l'alimentation électrique de l'unité avant de commencer à travailler sur le système de ventilation. L'unité ouverte en cours de fonctionnement peut provoquer des blessures corporelles. Veillez à ce que l'unité ne puisse pas être remise en route par accident ;
- Raccordez toujours des gaines d'air d'au moins 900 mm à l'unité avant de brancher l'alimentation électrique à l'unité. Ceci garantit qu'il est impossible de toucher le moteur lorsque l'unité fonctionne ;
- Après l'installation, toutes les pièces susceptibles de provoquer des blessures corporelles sont fixées derrière l'enveloppe. Des outils sont nécessaires pour ouvrir l'enveloppe ;
- Les travaux d'installation, de mise en service et de maintenance doivent être exécutés par un ingénieur certifié, sauf instruction contraire. Un ingénieur non certifié peut provoquer des blessures corporelles ou compromettre la performance du système de ventilation.
- La modification de l'unité ou des spécifications indiquées dans le présent document est interdite. Une modification peut provoquer des blessures corporelles ou compromettre la performance du système de ventilation.
- Prenez toujours des mesures anti-décharge électrostatique lors de la manipulation de composants électroniques, telles que le port d'un bracelet antistatique. Les composants électroniques peuvent être endommagés par des charges électrostatiques ;
- Installez l'unité sur un branchement secteur de 230 V~ 50 Hz. Tout autre raccordement électrique abîmera l'unité ;
- L'unité est destinée à une utilisation en bâtiments résidentiels uniquement. Elle ne convient pas à un usage industriel, tel que piscines ou saunas. L'unité peut être endommagée si on l'installe dans un milieu industriel.
- Veillez à ce que ce document soit laissé près de l'unité après utilisation.

2 Conditions d'installation

- Vérifiez si le lieu d'installation est à l'abri du gel ;
- Il n'est pas recommandé d'installer l'unité dans des endroits où le taux d'humidité est élevé (tels que salle de bains ou toilettes). Ceci prévient la formation de condensat à l'extérieur de l'unité ;
- La température admissible de l’air doit être déplacée dans la tranche de -20 °C à +60 °C ;
- Vérifiez si l’installation électrique est adaptée à la puissance maximale de l’unité. Vous trouverez les valeurs de puissance maximales au chapitre "Spécifications techniques"
- Vérifiez si l’installation électrique est adaptée à la puissance maximale du Boîtier d‘options[14] Zehnder. (le cas échéant) Vous trouverez les spécifications techniques du Boîtier d‘options[14] Zehnder au chapitre "Schéma de câblage du Boîtier d‘options[14] Zehnder".
- Vérifiez si le lieu d'installation de l'unité dispose de suffisamment de place pour les aspects suivants :
  - Le système de gaines d'air autour de l'unité ;
  - La réalisation d'opérations de maintenance devant l'unité (au moins 1m) ;
  - L'évacuation du condensat au-dessous de l'unité ;
  - Le câblage d'un contrôleur extérieur câblé (en option) ;
  - Le raccordement électrique de l'unité.

[14] Non disponible sur l'unité Qualité.

3 Transport et déballage

La température admissible de stockage et de transport est comprise entre -20°C et +60°C. Transportez et déballez l'unité avec soin. Éliminez les matières composant l'emballage de manière écologique.

Vérification de livraison

En cas de dommages ou de livraison incomplète, contactez immédiatement votre fournisseur. La livraison comprend au minimum :

- L'unité : vérifiez la plaque signalétique pour être sûr qu'il s'agit du type requis.
- Support de fixation ;
- Cordon d'alimentation ;
- Documentation ;
- Siphon sec (siphon à membrane);
- Tube adaptateur 32 mm pour évacuation du condensat ;
- Tube fileté adaptateur 1¼" pour évacuation du condensat ;
- Bouchon d'étanchéité du conduit d'évacuation de condensat.

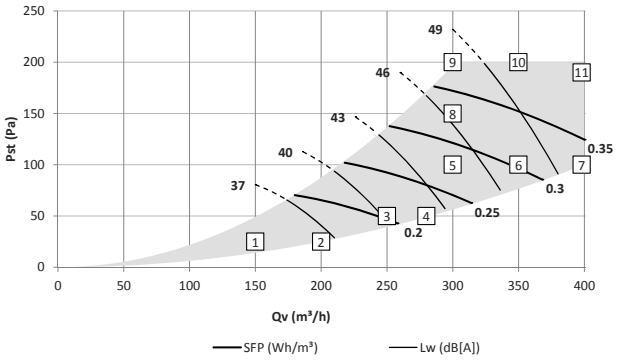
Informations indiquées sur la plaque signalétique	
Suffixe	**Signification**
ComfoAir	Nom de la série du produit.
Q	Nom du type du produit.
350	Volume d'air maximum de 400 m^3/h.
450	Volume d'air maximum de 500 m^3/h.
600	Volume d'air maximum de 600 m^3/h.
BE	Code pays de l'unité.
R	L'unité est réglée avec l'air de soufflage et l'air d'extraction sur le côté droit par défaut.
ST	L'unité a quatre raccords d'air fixes.
VV[17]	L'unité est équipée d'un préchauffeur ComfoAir Q Zehnder installé par défaut.
RF[15]	L'unité est équipée d'un RF PCB installé par défaut.
Quality	L'unité a des possibilités de commande limitées.
Premium	L'unité a des possibilités de commande étendues.

[15] Norme sur l'appareil Qualité.
[17] Norme sur l'appareil Premium.

4 Spécifications techniques

	Q 350		Q 450		Q 600	
Performance						
Débit d'air maximum	400 m^3/h		500 m^3/h		600m^3/h	
Rendement thermique[1]	86%		83%		82%	
Caractéristiques électriques						
Puissance maximale[2], préchauffeur[17] ComfoAir Q Zehnder. inclus	1850W	10,00A	2240W	10,80A	2620W	12,70A
Puissance maximale[2], hors préchauffeur[17] ComfoAir Q Zehnder.	180W	1,42A	250W	1,98A	350W	2,77A
Alimentation électrique	230 V ± 10 %, monophasé, 50/50 Hz					
Cos ϕ hors préchauffeur[17] ComfoAir Q Zehnder.	0,36 - 0,54		0,32 - 0,57		0,4 - 0,62	
Données de raccordement						
Forme du raccord d'air	Circulaire					
Taille du raccord d'air (Ø)	Intérieur : 180mm Extérieur : 200mm		Intérieur : 180mm Extérieur : 200mm		Intérieur : 180mm Extérieur : 200mm	
Raccord de l'évacuation du condensat	Tube / Raccord fileté					
Taille de l'évacuation du condensat (Ø)	32 mm / 1¼"					
Spécifications du ComfoNet						
Puissance maximale	400mA@12V					
Maximal non alimentés dispositifs	4					
Type de câble	2x paire torsadée non blindée, fils rigides (solides) 0,6mm2 (max 50m)					
Spécifications du matériau						
Enveloppe	Tôle en acier avec revêtement					
Intérieur	EPP et ABS					
Échangeur de chaleur	Polystyrène					
Généralités						
Classe IP	IP40					
Classe ISO	B					
Poids	50kg					
Classe de filtre	Air neuf : F7 Air d'extraction: G4					

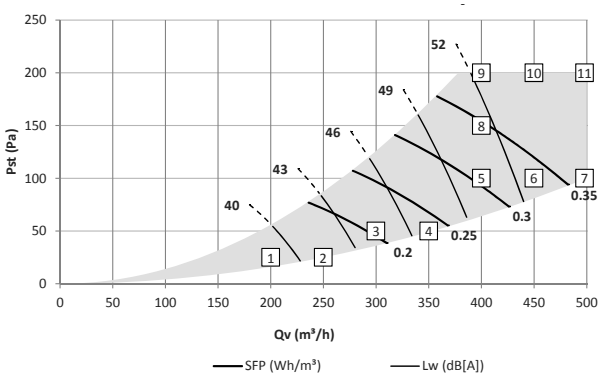
4.1 Zehnder ComfoAir Q 350



Lw en dB (A) référence 10^{-12}W
Émission sonore de l'unité mesurée conformément à ISO 3741 : 2010
Émission sonore du soufflage et de l'extraction mesurée conformément à ISO 5135 : 1997 (valeurs avec correction de fin de gaine)
Valeur SFP en Wh / m³ calculée à partir des données mesurées conformément à la norme EN13141-7 : 2010
cos phi avec préchauffeur Zehnder ComfoAir Q désactivé (si présent)
[1] Suivant NBN EN 308 sur la base de mesures internes.
[2] À -15°C et débit d'air maxi (ne pas utiliser pour la déclaration EPB).
[17] Norme sur l'appareil Premium.

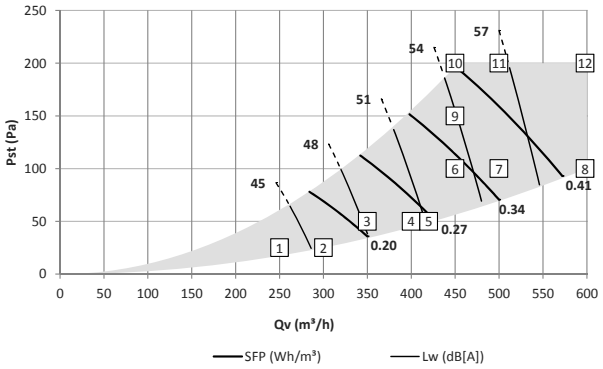
	Qv m³/h	Pst Pa	P W	cos ϕ -	SFP Wh/m³	Lw, soufflage dB(A)	Lw, d'extraction dB(A)	Lw, unité dB(A)
1	150	25	19	0,42	0,13	46	34	33
2	200	25	30	0,45	0,15	50	37	36
3	250	50	51	0,48	0,20	54	40	40
4	280	50	61	0,49	0,22	56	42	42
5	300	100	84	0,50	0,28	59	45	45
6	350	100	106	0,51	0,30	63	48	47
7	400	100	132	0,53	0,33	66	50	51
8	300	150	98	0,51	0,33	61	46	46
9	300	200	113	0,52	0,38	63	48	48
10	350	200	138	0,53	0,39	66	50	50
11	400	190	162	0,54	0,40	69	53	53

4.2 Zehnder ComfoAir Q 450



	Qv m³/h	Pst Pa	P W	cos ϕ -	SFP Wh/m³	Lw, soufflage dB(A)	Lw, d'extraction dB(A)	Lw, unité dB(A)
1	200	25	25	0,43	0,12	51	40	39
2	250	25	38	0,46	0,15	53	42	41
3	300	50	61	0,49	0,20	57	45	44
4	350	50	82	0,51	0,23	59	47	47
5	400	100	122	0,54	0,31	63	50	50
6	450	100	151	0,56	0,34	66	52	53
7	500	100	183	0,57	0,37	68	54	55
8	400	150	139	0,55	0,35	64	51	51
9	400	200	155	0,56	0,39	65	52	52
10	450	200	185	0,57	0,41	68	54	54
11	500	200	218	0,58	0,44	70	56	57

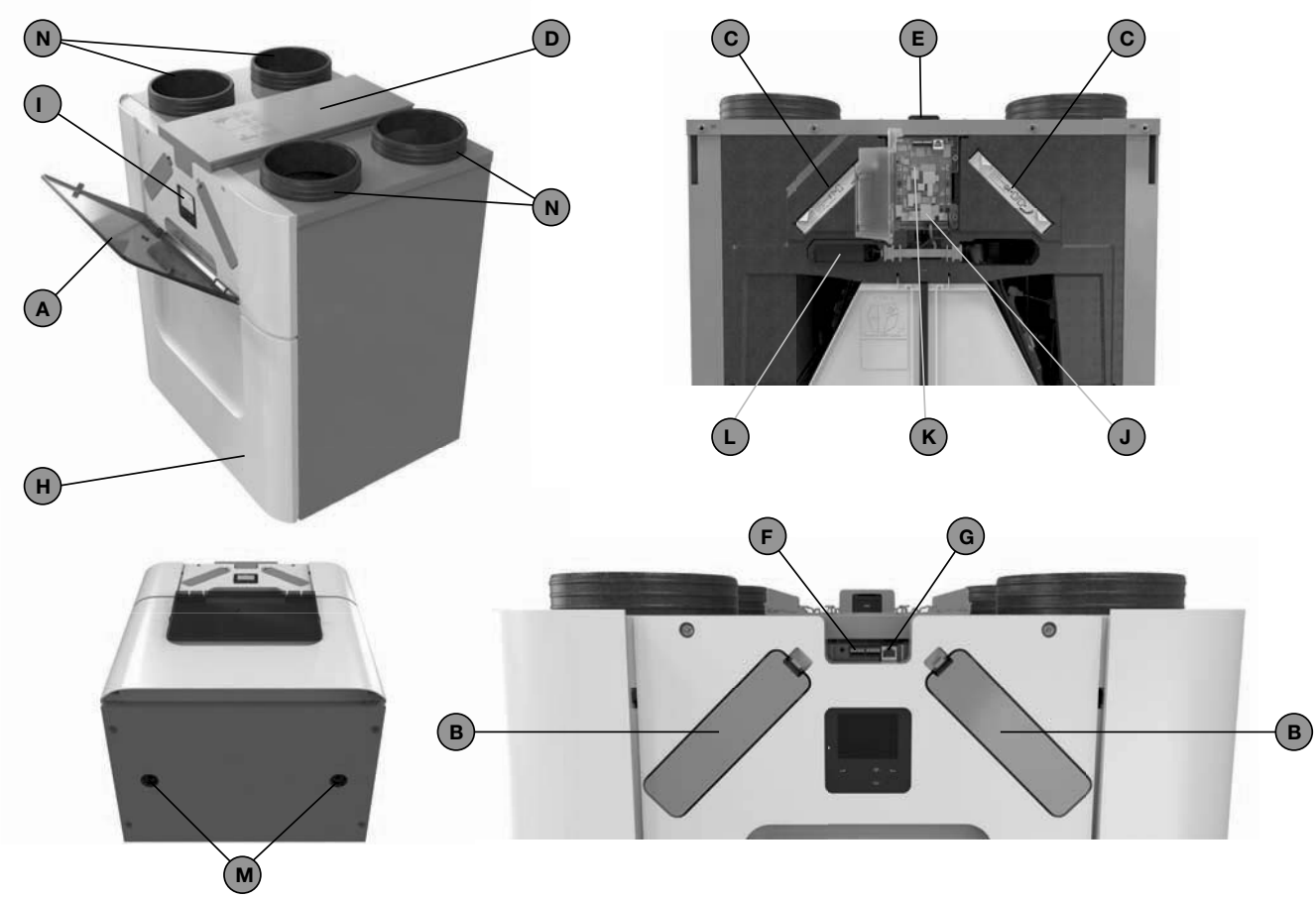
4.3 Zehnder ComfoAir Q 600



	Qv m³/h	Pst Pa	P W	cos ϕ -	SFP Wh/m³	Lw, soufflage dB(A)	Lw, d'extraction dB(A)	Lw, unité dB(A)
1	250	25	29	0,48	0,12	54	43	43
2	300	25	46	0,51	0,15	56	45	45
3	350	50	75	0,54	0,21	59	48	48
4	400	50	100	0,55	0,25	62	50	50
5	420	50	111	0,56	0,26	63	51	51
6	450	100	148	0,58	0,33	65	53	53
7	500	100	182	0,59	0,36	68	55	55
8	600	100	261	0,61	0,44	73	59	60
9	450	150	167	0,58	0,37	66	53	54
10	450	200	186	0,59	0,41	67	54	55
11	500	200	221	0,60	0,44	70	56	57
12	600	200	304	0,62	0,51	75	60	61

Lw en dB (A) référence 10^{-12}W
Émission sonore de l'unité mesurée conformément à ISO 3741 : 2010
Émission sonore du soufflage et de l'extraction mesurée conformément à ISO 5135 : 1997 (valeurs avec correction de fin de gaine)
Valeur SFP en Wh / m³ calculée à partir des données mesurées conformément à la norme EN13141-7 : 2010
cos phi avec préchauffeur Zehnder ComfoAir Q désactivé (si présent))

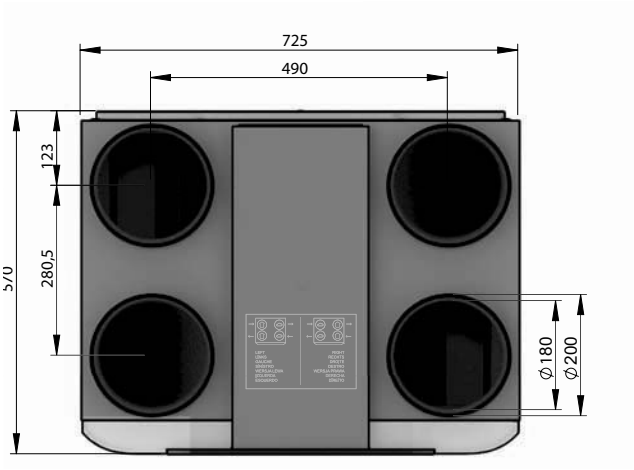
4.4 Configuration de l'unité



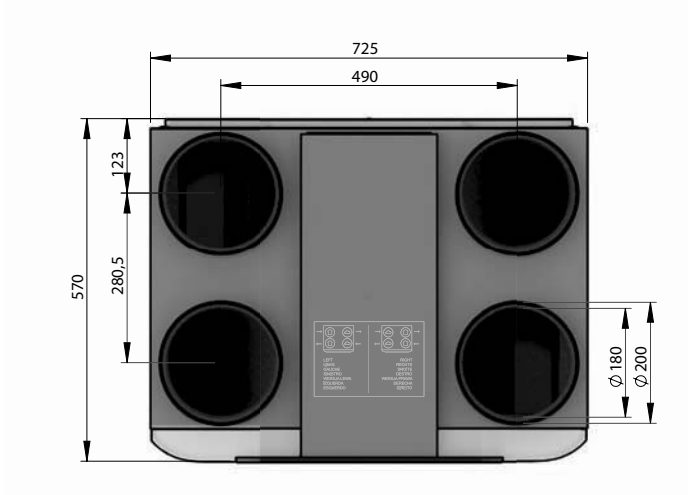
Position	Élément
A	Visière semi-transparente pour accéder à l'écran et aux couvercles de filtre.
B	2 couvercles de filtre pour accéder facilement aux filtres.
C	2 filtres pour la purification de l'air.
D	Protection de chemin de câbles pour recouvrir et protéger les câbles connectés.
E	Plaque signalétique avec informations sur l'unité (non visible).
F	2 raccords par prise ComfoNet.
G	Raccord RJ45 ComfoNet.
H	Couvercle avant pour une bonne étanchéité à l'air.
I	Écran derrière un couvercle d'écran pour faire fonctionner l'unité.
J	Carte-mère derrière le couvercle d'écran.
K	RF PCB[15] sur la carte-mère
L	Préchauffeur[17] ComfoAir Q Zehnder pour protection antigel.
M	2 évacuations du condensat de l'air d'extraction chaud.
N	4 raccords pour les gaines d'air.

[15] Norme sur l'appareil Qualité.
[17] Norme sur l'appareil Premium.

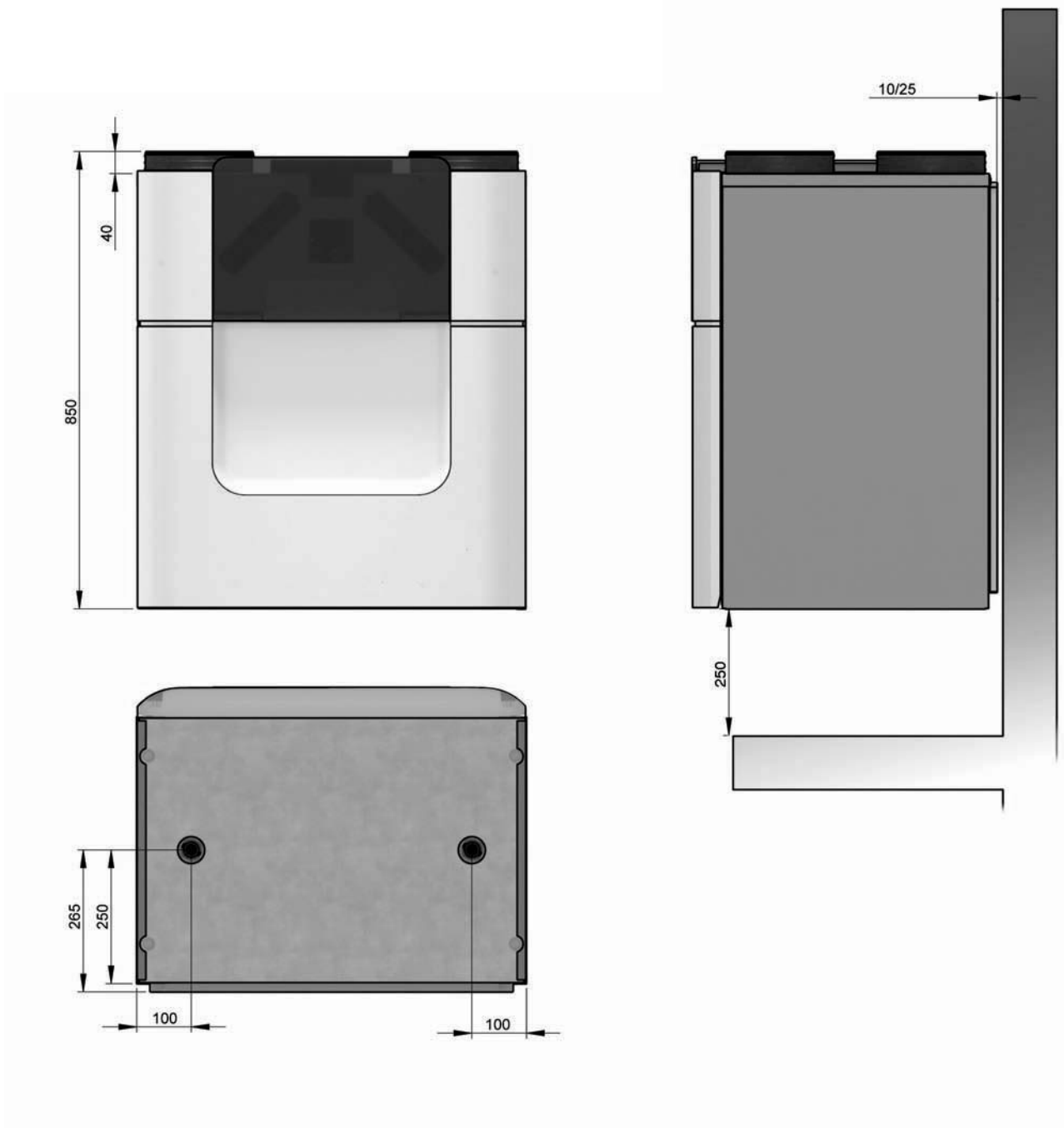
4.5 Croquis cotés



Zehnder ComfoAir Q 350

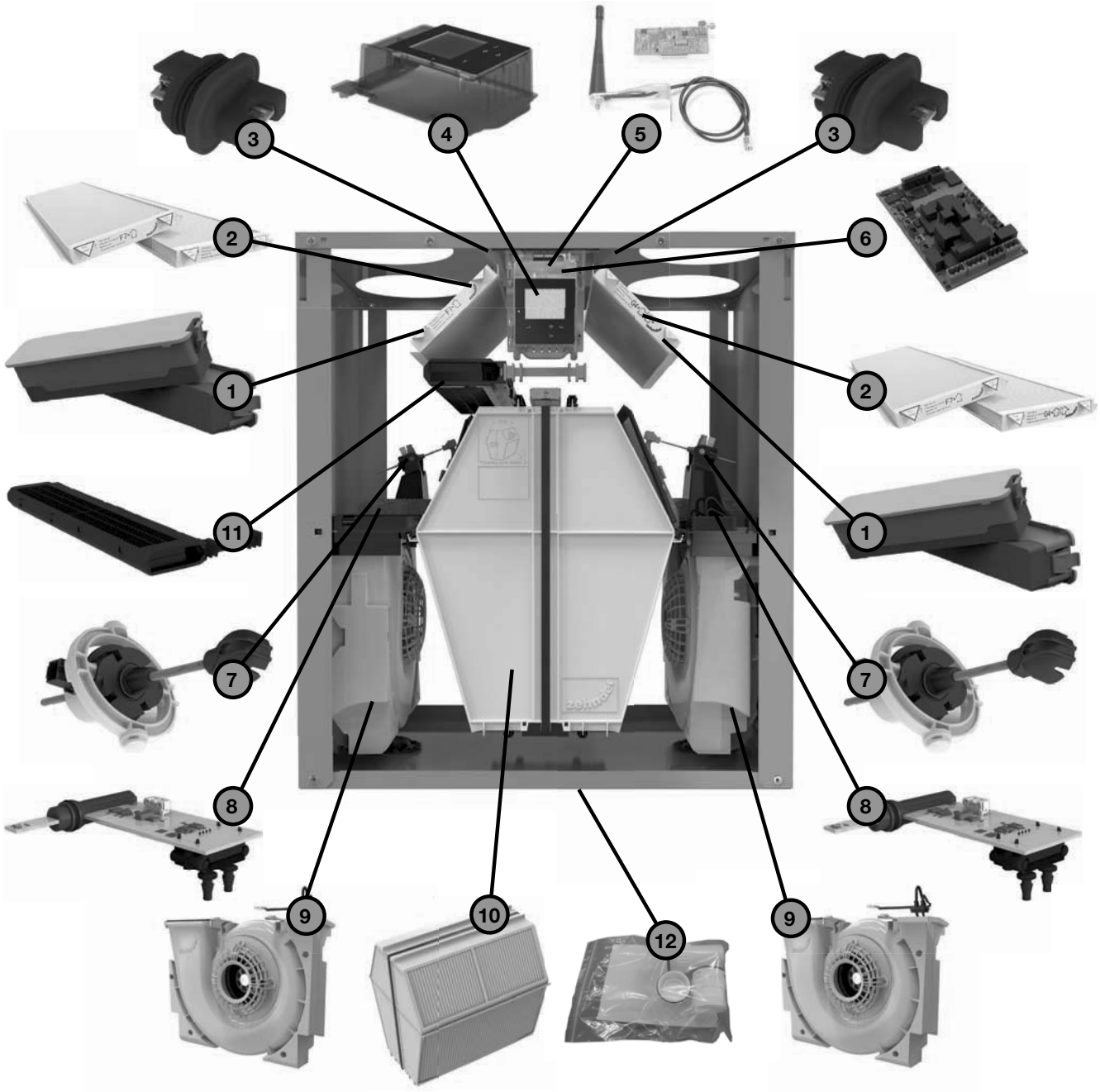


Zehnder ComfoAir Q 450 / Zehnder ComfoAir Q 600



4.6 Pièces détachées

Les pièces détachées indiquées ci-dessous peuvent être commandées comme kit réparation auprès de Zehnder.
Chaque kit est livré accompagné d'une notice contenant toutes les instructions nécessaires pour remplacer la pièce.
Pour les codes d'article et les prix de tous les kits disponibles, veuillez consulter Zehnder.



Position	Élément
1	Kit de couvercles de filtre (2x)
2	Set de filtres G4/F7 (1x/1x)
3	Partie supérieure du capteur
4	Écran
5	RF-PCB[15] Zehnder
6	Carte-mère
7	Commande du by pass modulé
8	Partie centrale du capteur
9	Ventilateur
10	Échangeur de chaleur
11	Préchauffeur[17] ComfoAir Q Zehnder
12	Kit d'évacuation de condensat

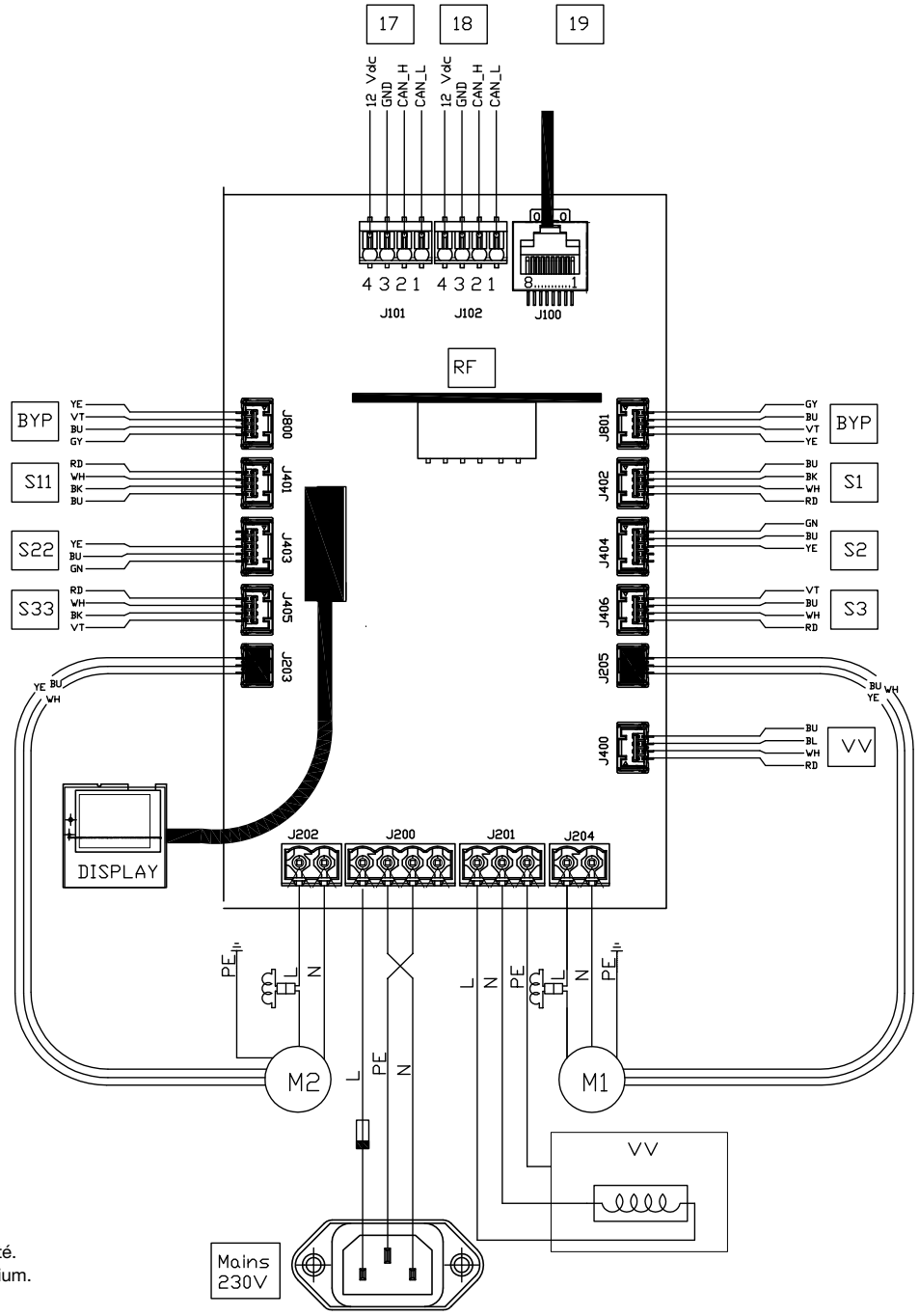
[15] Norme sur l'appareil Qualité.
[17] Norme sur l'appareil Premium.

4.7 Schéma de câblage de la carte-mère

Légende :

Code	Signification
PE	Vert/Jaune
N / BU	Bleu
L / BK	Brun ou Noir
WH	Blanc
RD	Rouge
VT	Violet
GN	Vert
YE	Jaune
GY	Gris
17 / 18	Prise ComfoNet
19	RJ45 ComfoNet

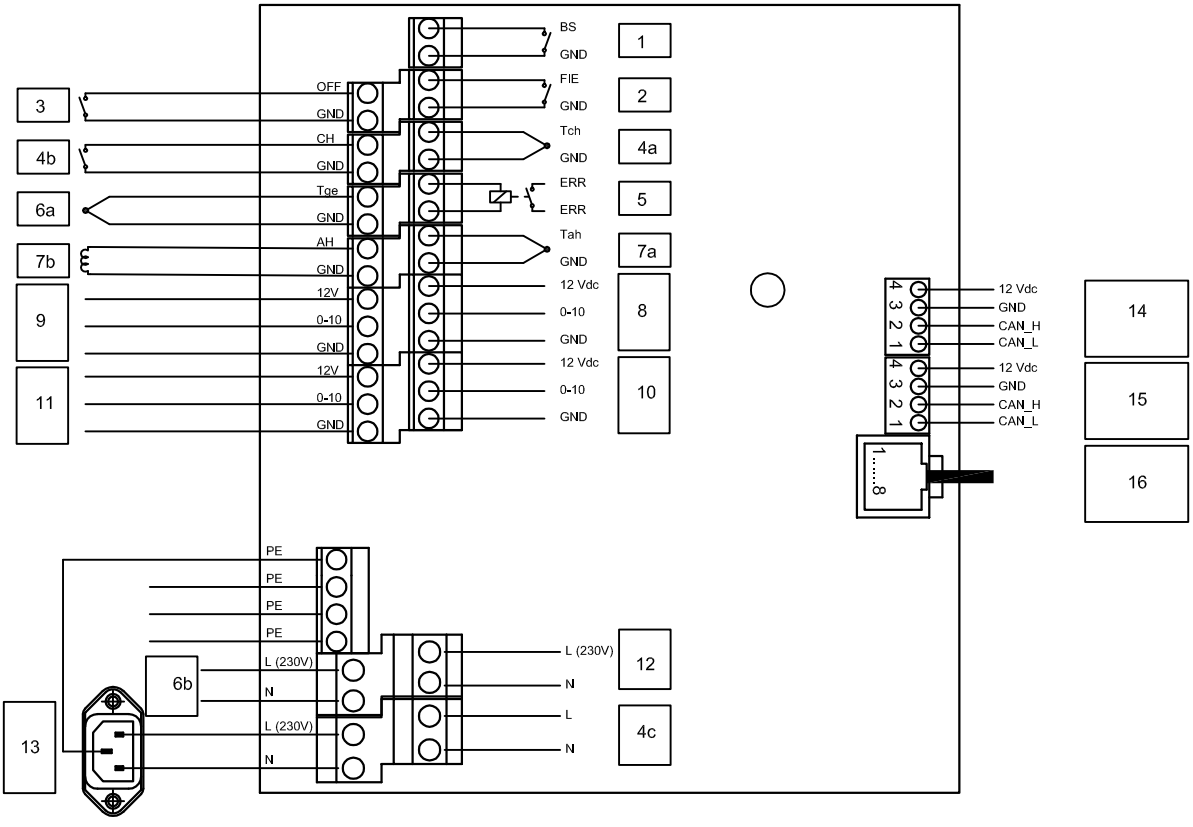
	Signification	
Code	Orientation : Droite	Orientation : Gauche
ÉCRAN (DISPLAY)	Écran d'affichage	Écran d'affichage
RF	RF-PCB[15] Zehnder	RF-PCB[15] Zehnder
VV	Préchauffeur[17] ComfoAir Q Zehnder	Préchauffeur[17] ComfoAir Q Zehnder
BYP	Commande du by pass modulé	Commande du by pass modulé
M1	Moteur d'extraction	Moteur de soufflage
M2	Moteur de soufflage	Moteur d'extraction
S1	Capteur Air neuf	Capteur Air d'extraction
S2	Capteur de pression de l'air rejeté	Capteur de pression de l'air de soufflage
S3	Capteur de pression de l' Air de soufflage	Capteur de pression de l' Air rejeté
S11	Capteur Air d'extraction	Capteur Air neuf
S22	Capteur de pression de l'air de soufflage	Capteur de pression de l'air rejeté
S33	Capteur Air rejeté	Capteur Air de soufflage



[15] Norme sur l'appareil Qualité.
[17] Norme sur l'appareil Premium.

4.8 Schéma de câblage du Boîtier d'options[14] Zehnder (en option)

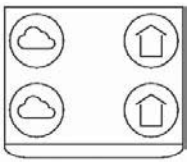
		Spécifications techniques			
Code	**Signification**	**Interface**	**Umax**	**Imax**	**Câblage Lmax**
1	Contact Boost	Numérique input	3,3 V cc	1mA	30m
2	Contact d'erreur filtre externe	Numérique input	3,3 V cc	1mA	30m
3	sans objet				
4a	sans objet				
4b	sans objet				
4c	sans objet				
5	Contact d'erreur	Contact libre potentiel			30m
6a	Capteur Zehnder ComfoFond L Q	Analogique input	3,3 V cc	1mA	30m
6b	Pompe Zehnder ComfoFond L Q	230 V ca commuté	230 V ca	<4A	30m
7a	Capteur réchauffeur aval	Analogique input	3,3 V cc	1mA	30m
7b	Contrôle réchauffeur aval	0 - 10 V cc output	10 V cc	10mA	30m
8	0-10 V input 3	0 - 10 V cc input	12 V cc	37,5mA	30m
9	0-10 V input 1	0 - 10 V cc input	12 V cc	37,5mA	30m
10	0-10 V input 4	0 - 10 V cc input	12 V cc	37,5mA	30m
11	0-10 V input 2	0 - 10 V cc input	12 V cc	37,5mA	30m
	☞ **Imax du code 8, 9 ,10 et 11 ensemble : <150mA**				
12	Clapet d'échangeur de chaleur souterrain	230 V ca constant	230 V ca	4A	30m
13	Connecteur d'alimentation réseau	±10 %, monophasé, 50/50 Hz	230 V ca	10A	2m
	☞ **L'alimentation réseau est indispensable pour alimenter les fonctions en 230 V (code 4c, 6b et 12). Toutes les autres fonctions sont alimentées par le ComfoNet. Imax de code 4c, 6b et 12 ensemble : 10A**				
14	Connecteur ComfoNet	prise	12 V cc	37,5mA	30m
15	Connecteur ComfoNet	prise	12 V cc	37,5mA	30m
16	Connecteur ComfoNet	RJ45	12 V cc	37,5mA	30m
	☞ **Imax des connecteurs ComfoNet ensemble : <150mA**				



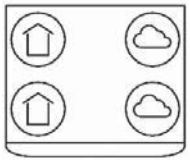
[14] Non disponible sur l'unité Qualité.

5 Procédures d'installation

5.1 Adaptation du préchauffeur[17] ComfoAir Q Zehnder

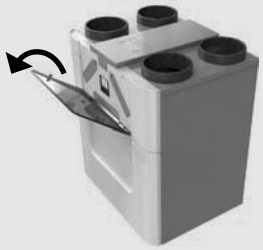


L'unité est livrée avec l'air de soufflage et d'extraction sur le côté droit de l'appareil.



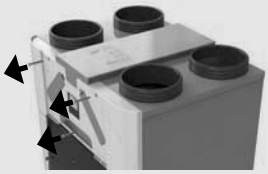
Suivez les étapes suivantes si l'air de soufflage et l'air d'extraction doivent se situer du côté gauche de l'unité :

1



Ouvrez la visière semi-transparente.

2

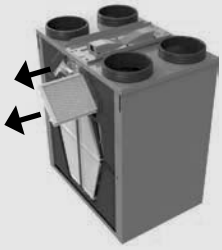


Retirez les 3 vis du couvercle avant.
Ôtez le couvercle avant.

3

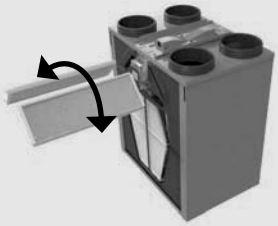
Tirez vers l'avant la protection du chemin de câbles.

4



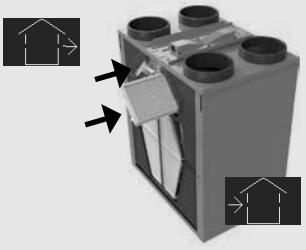
Retirez les filtres.

5



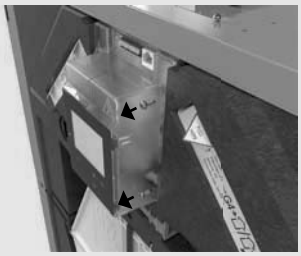
Interchangez les filtres.
Veillez à ce que la flèche sur les filtres soit toujours orientée vers le haut.

6



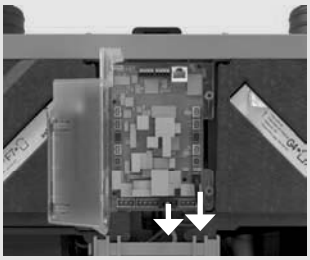
Remettez en place les filtres dans l'unité.
■ = Côté gauche ;
■ = Côté droit.

7



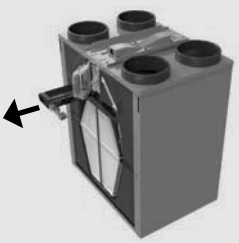
Retirez les 2 vis du couvercle d'écran.
Ouvrez le couvercle d'écran.

8



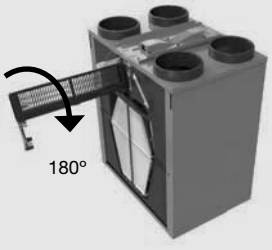
Enlevez les câbles électrique et de communication du préchauffeur[17] ComfoAir Q Zehnder de la carte-mère.

9



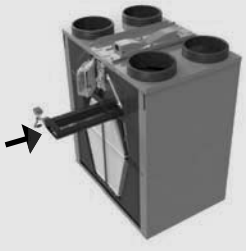
Enlevez le préchauffeur[17] ComfoAir Q Zehnder, avec son câble et son passe-câble, du côté gauche de l'unité.

10



Tournez le préchauffeur[17] ComfoAir Q Zehnder à 180°.

11



Faites glisser le préchauffeur[17] ComfoAir Q Zehnder, avec son câble et son passe-câble, pour le remettre du côté droit de l'unité.

12

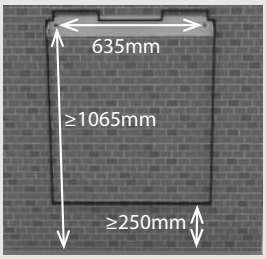
Remontez toutes les pièces en suivant la procédure inverse.

Pendant l'installation :
- **Serrez toutes les vis à la main (1,5 Nm maxi.) ;**
- **Placez tous les câbles dans leurs guides-câbles ;**
- **Placez le bord inférieur de l'avant derrière le bord surélevé de la plaque du fond.**

C'est la garantie d'une bonne étanchéité après avoir serré les vis.

[17] Norme sur l'appareil Premium.

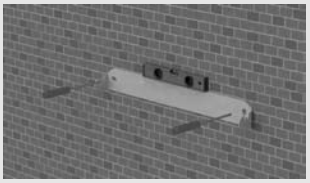
5.2 Montage mural



Le montage de l'unité doit être effectué sur un mur ayant une masse d'au moins 200 kg/m^2.

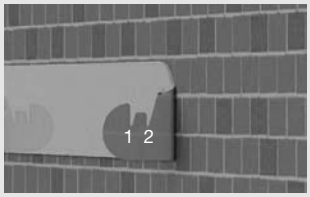
La hauteur est donnée à titre d'indication. La hauteur exacte est déterminée par le type d'évacuation du condensat et de gaine d'air choisi.

1



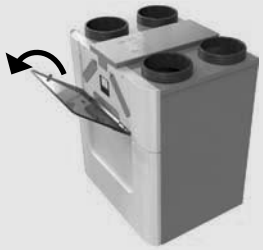
Fixez le support de fixation au mur.
- Veillez à ce que les ouvertures du support soient en haut ;
- Veillez à ce que le support soit à niveau.

2



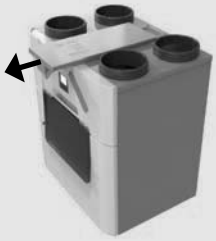
Accrochez l'unité au support de fixation fixé au mur.
- Pour les gaines d'air ComfoPipe Plus Zehnder : utilisez l'ouverture 1 ;
- Pour toutes les autres gaines d'air : utilisez l'ouverture 2.

3



Ouvrez la visière semi-transparente.

4



Tirez vers l'avant la protection du chemin de câbles.

5

Exemple de commande et d'accessoire.

Installez les commandes et/ou accessoires requis tels que décrits dans les manuels correspondants.

6

Exemple de siphon

Montez le siphon sur la face inférieure de l'unité tel que décrit dans la section relative au montage de l'évacuation du condensat.

7

Exemple de gaine d'air

Montez les gaines d'air sur l'unité tel que décrit dans la section relative au montage des gaines d'air.

N'oubliez pas d'ôter les couvercles de protection de l'unité avant d'installer les gaines d'air.

8

Exemple de bouche
Exemple de grille

Montez les bouches et grilles tel que décrit dans la section relative au montage des bouches et grilles.

9

Branchez l'alimentation électrique de l'unité.

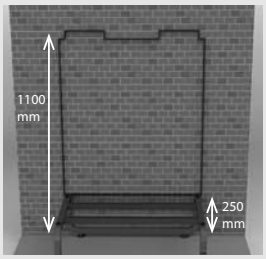
10

Remontez toutes les pièces en suivant la procédure inverse.

11

Mettez en service l'unité tel que décrit dans le chapitre sur la mise en service.

5.3 Installation au sol

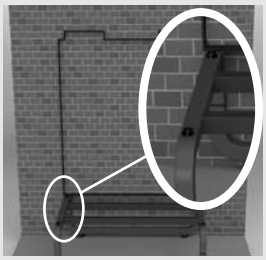


Utilisez un Zehnder support de montage sur le sol (disponible en option) pour des murs ayant une masse inférieure à 200 kg/m^2. Cela va réduire considérablement le bruit produit par le contact.

1 Exemple de consigne

Montez le support de montage tel que décrit dans les consignes d'installation.

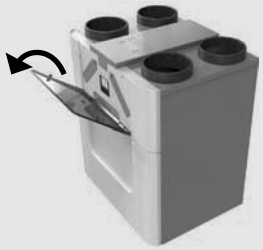
2



Placez l'unité sur le support de montage.

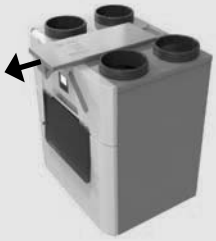
- Assurez-vous que l'unité est bien fixée en place à partir des bouchons en plastique montés sur le cadre de montage.

3



Ouvrez la visière semi-transparente.

4



Tirez vers l'avant la protection du chemin de câbles.

5 Exemple de commande et d'accessoire.

Installez les commandes et/ou accessoires requis tels que décrits dans les manuels correspondants.

6 Exemple de siphon

Montez le siphon sur la face inférieure de l'unité tel que décrit dans la section relative au montage de l'évacuation du condensat.

7 Exemple de gaine d'air

Montez les gaines d'air sur l'unité tel que décrit dans la section relative au montage des gaines d'air.

N'oubliez pas d'ôter les couvercles de protection de l'unité avant d'installer les gaines d'air.

8 Exemple de bouche
Exemple de grille

Montez les bouches et grilles tel que décrit dans la section relative au montage des bouches et grilles.

9

Branchez l'alimentation électrique de l'unité.

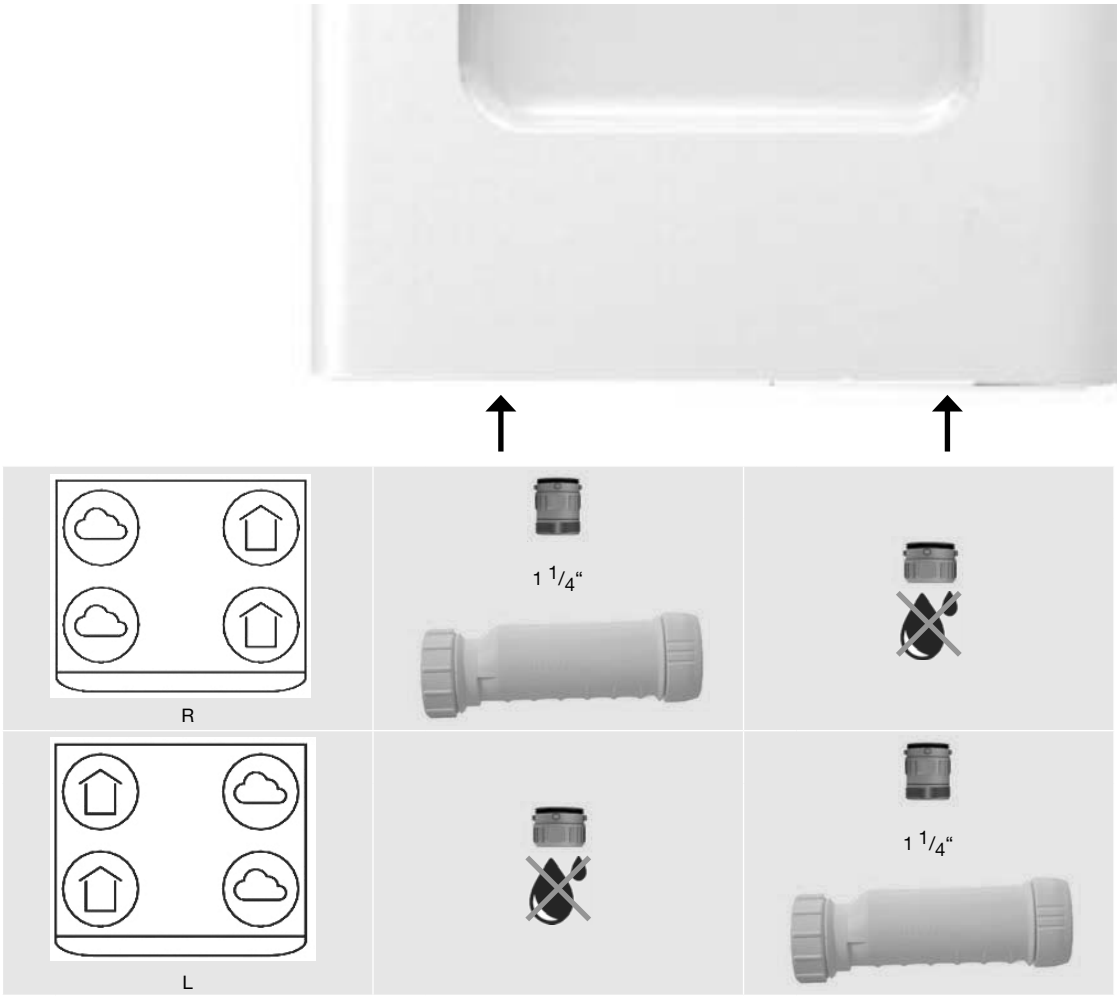
10

Remontez toutes les pièces en suivant la procédure inverse.

11

Mettez en service l'unité tel que décrit dans le chapitre sur la mise en service.

5.4 Installation de l'évacuation du condensat



Le condensat généré par l'unité doit être évacué sans gel sur une pente et doit comprendre un joint d'étanchéité à l'air.
Deux raccords à baïonnette Zehnder doivent être montés au fond de l'unité, pour évacuer le condensat de l'unité. Ces raccords ne sont pas étanches à l‘air. Il est donc nécessaire que le raccord sans siphon soit bouché à l‘aide du bouchon d‘extrémité séparé livré avec l‘unité et que l‘autre raccord soit relié au siphon sec livré avec l‘unité.

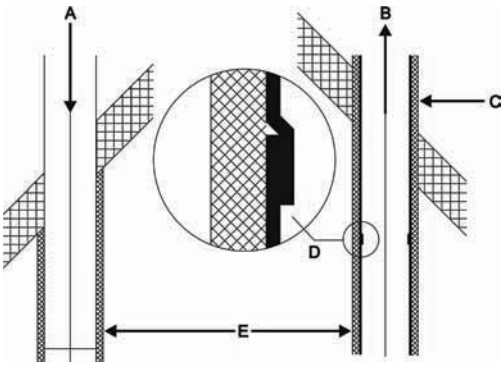
N'installez pas sur l'unité un waterlock (dispositif d'échappement à injection d'eau) avec forme en U. Par temps chaud, l'eau va s'évaporer du siphon. Utilisez toujours le siphon sec livré.

5.5 Installation des gaines d'air

Un système de gaines d'air	
Zehnder ComfoPipe (Plus)	Zehnder ComfoWell
Zehnder ComfoFlat	Zehnder ComfoTube
Flexalen	Galva

Le montage de l'unité peut être effectué avec n'importe quel système standard de gaines d'air semi-rigide ou avec un système de gaines d'air Zehnder. Avant le montage du système de gaines d'air, lisez les consignes d'installation. N'oubliez jamais les aspects ci-dessous durant l'installation des gaines d'air :

⚠ **Raccordez toujours des gaines d'air d'au moins 900 mm de long à l'unité avant de brancher l'alimentation électrique sur celle-ci. Ceci garantit qu'il est impossible de toucher le moteur lorsque l'unité est active ;**



- La distance (E) entre l'ouverture de la gaine de soufflage (A) et l'ouverture de la gaine d'air rejeté (B) doit être d'au moins 10m en dehors, ou 2 m de hauteur[16] ;
- La position de l'ouverture de soufflage (A) par rapport à d'autres sources éventuelles d'air vicié est très importante (autres bouches d'air rejeté, rue contre jardin, etc.) ;
- La gaine d'extraction (D) doit être installée de sorte à permettre un écoulement des condensats en direction de l'unité.
- Isolez sur l'unité la gaine d'air neuf et la gaine d'air rejeté entre le passage de toiture / façade pour rendre l'unité étanche à la vapeur. Ceci empêche la formation de condensation sur l'extérieur des gaines ;
- Installez la gaine d'air avec le moins de résistance possible à l'air et avec aucune fuite d'air ;

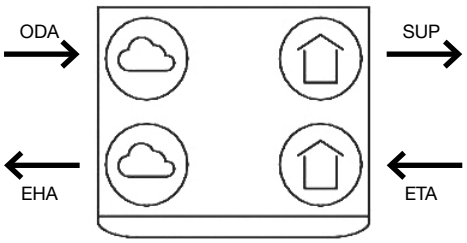
Taille	ø minimal des gaines d'air
350	180mm
450	180mm
600	200mm

- Assurez-vous que l'intérieur des gaines d'air ne soit pas obstrué de quelque manière que ce soit. Les gaines d'air ne doivent pas présenter de coudes aigus, ni de bosses ou de vis longues à l'intérieur. En cas d'obstruction, la performance et la maintenance de l'unité seront compromises ;
- Installez un silencieux avec atténuation suffisante, directement sur le raccord de l'air de soufflage et de l'air repris. Pour tout conseil à ce sujet, contactez Zehnder.
- N'installez pas un système de gaines d'air flexibles. Cela perturbera le principe de base du fonctionnement du système de ventilation équilibrée.
- Si un système de gaine d'air semi-flexible est nécessaire, utilisez exclusivement un système homologué par Zehnder. En cas d'utilisation d'autres gaines semi-flexibles, il y a un risque que le fonctionnement de base du système de ventilation à double flux soit perturbé.

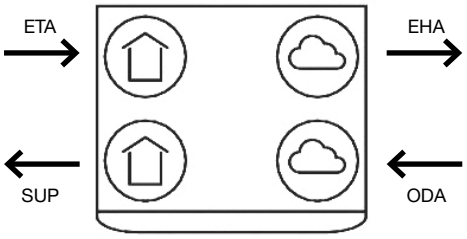
[16] Pour installations de classe 1 suivant la réglementation STP-P 73.1 (chapitre 4.16 qualité de l'air).
Pour un système de classe 2 suivez la norme NBN EN 13779:2007 (tableau A.2, annexe A.2.4).

Légende

Code	Signification
ODA	Air neuf
SUP	Air de soufflage
ETA	Air d'extraction
EHA	Air rejeté
R	Air de soufflage et air d'extraction sur le côté droit
L	Air de soufflage et air d'extraction sur le côté gauche



R



L

5.6 Installation des bouches et/ou grilles

Exemple de bouche Exemple de grille

- Installez les bouches de soufflage et d'air d'extraction et/ou les grilles de soufflage et d'air d'extraction (ex. dans une cuisine équipée ouverte) à au moins 1 m les unes des autres. Ceci empêchera tout court-circuit de l'air de soufflage avec l'air d'extraction ;
- Utilisez des bouches de secteur propres lorsque les bouches sont installées près du mur. Cela permettra de garder les murs propres ;
- Pour garantir un bon transfert d'air dans toute l'habitation, un détalonage de porte ou une grille de transfert doit être installée près des portes intérieures. La grille ou prise doit fournir le trop-plein requis par les réglementations EPB;

  N'obstruez pas ces ouvertures. Si ces ouvertures sont obstruées par des meubles, calfeutrages ou tapis épais, le débit d'air stagnera dans l'habitation.
- Zehnder vous recommande d'installer le système de ventilation avec des bouches de soufflage et d'air d'extraction fabriquées par Zehnder.

6 Procédures de mise en service

Zehnder recommande de nettoyer les gaines d'air avant la mise en service de l'unité, lorsque l'habitation est occupée. Ceci empêche les poussières de construction soufflées par les gaines d'air d'endommager le mobilier.

1

Branchez l'alimentation électrique de l'unité.

2

Ouvrez la visière semi-transparente.

3

L'unité va démarrer automatiquement l'assistance à la mise en service. Suivez les consignes qui s'affichent à l'écran.

4

Exemple de commande et d'accessoire.

Installez les commandes et/ou accessoires requis tels que décrits dans les manuels correspondants.

La procédure de mise en service des dispositifs auxiliaires RF est différente de celle des unités Zehnder plus anciennes.

5

Réglez les valeurs souhaitées dans les menus avancés. Le manuel de l'utilisateur vous indique comment régler les menus avancés.

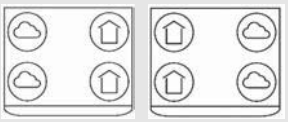
6

Exemple de rapport

Remplissez le rapport d'installation / de test à l'arrière du manuel de l'utilisateur.

Point d'attention de l'assistance à la mise en service

Le numéro de mot de passe est 2468

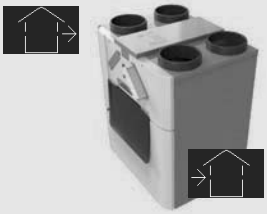


Droite Gauche

- Droite = L'air de soufflage et l'air d'extraction se trouvent du côté droit de l'unité ;
- Gauche = L'air de soufflage et l'air d'extraction se trouvent du côté gauche de l'unité.

Exemple de siphon

Si l'unité est équipée d'un échangeur de chaleur standard, toujours connecter le siphon sec inclus.



Gauche

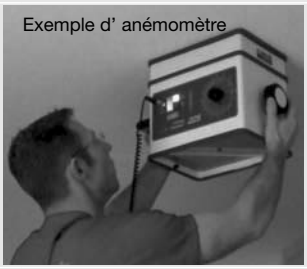
Lorsque l'air de soufflage et l'air d'extraction se trouvent du côté gauche de l'unité, les filtres sont positionnés comme suit :

- = Côté gauche ;
- = Côté droit.

Veillez à ce que la flèche sur les filtres soit toujours orientée vers le haut.

En ouvrant toutes les bouches, ouvrez aussi toutes les grilles et fermez toutes les portes et fenêtres.

Exemple d' anémomètre



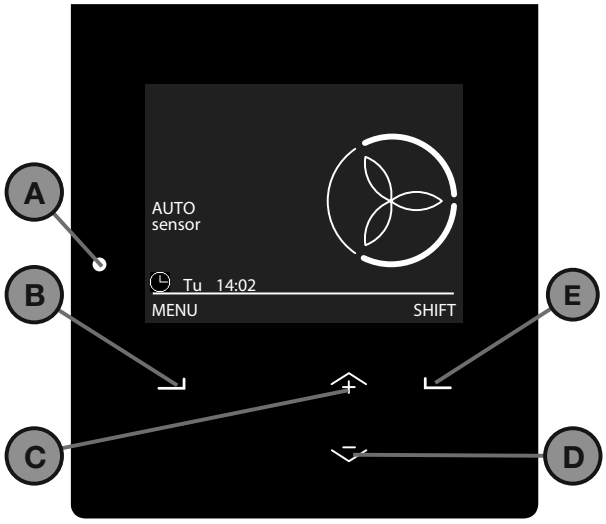
Utilisez un anémomètre pour régler les bouches et/ou grilles en position correcte durant les réglages de précision.

Zehnder vous recommande d'appliquer le rapport suivant pour les positions du débit d'air :

- Position 1 = 30 % du code de construction local ;
- Position 2 = 60% du code de construction local ;
- Position 3 = 100 % du code de construction local.

7 Fonctionnement

7.1 Aperçu de l'écran



Position	Élément
A	Indicateur d'état à LED.
B	Touche universelle. La fonction dépend du texte actuel affiché à l'écran.
C	Touche haut pour : ■ Augmenter le régime du ventilateur ; ■ Augmenter la valeur ; ■ Sélectionner l'élément précédent.
D	Touche bas pour : ■ Réduire le régime du ventilateur ; ■ Réduire la valeur ; ■ Sélectionner l'élément suivant.
E	Touche universelle. La fonction dépend du texte actuel affiché à l'écran.

7.2 Comment utiliser l'écran de l'unité

L'écran principal démarre automatiquement lorsque vous ouvrez la visière. En cas de messages d'erreur ou d'alerte, l'écran démarre aussi lorsque la visière est fermée. L'écran s'arrête toujours automatiquement au bout de 15 minutes d'inactivité. Vous pouvez trouver la signification des symboles de l'écran d'affichage et des signaux LED dans le manuel de l'utilisateur.

7.2.1 Navigation dans le menu

1. Sélectionnez MENU pour accéder aux menus.
2. Utilisez les touches haut et bas pour naviguer vers l'avant ou vers l'arrière dans les menus.
3. Lorsque la flèche de sélection est en face de l'option désirée, sélectionnez CONFIRMER.

Lorsque vous en avez fini avec toutes vos options de commande :

1. Sélectionnez RETOUR pour revenir à l'écran principal.
2. Fermez la visière.

7.2.2 Accès aux réglages installateur

> MENU > PARAMÈTR. INSTALL.

1. Sélectionnez SHIFT et appuyez dessus pendant 4 secondes au moins dans l'écran principal.
2. Sélectionnez le mot de passe par les touches haut et bas. (mot de passe : 2468)
3. Sélectionnez CONFIRMER après chaque numéro.

Le symbole est affiché dans le coin en haut à gauche des menus, lorsque le mot de passe de l'installateur est actif.

L'unité va désactiver automatiquement le mot de passe de l'installateur au bout de 60 minutes. Vous pouvez aussi vous déconnecter dans l'écran principal par les étapes suivantes :

1. Sélectionnez SHIFT.
2. Sélectionnez DÉCONNECTER.

Ou en accédant à > MENU > PARAMÈTR. INSTALL. > DÉCONNECTER.

7.2.3 Comment changer le mode de service de l'unité

> MENU > PARAMÈTR. INSTALL. > PARAMÈTR. CRTE-MÈRE > MODE SERVICE

1. Allez à PARAMÈTR. INSTALL..
2. Allez à AVANCÉES > PARAM. CARTE-MERE
3. Allez à MODE SERVICE
4. Allez à
   - MODE ACTIF une fois que vous avez terminé toutes les tâches de maintenance.
   - MODE MAINTENANCE lorsque vous voulez retirer ou installer l'échangeur de chaleur.
5. Sélectionnez CONFIRMER.

7.2.4 Comment effacer des erreurs

> MENU > EFFACER ERREUR

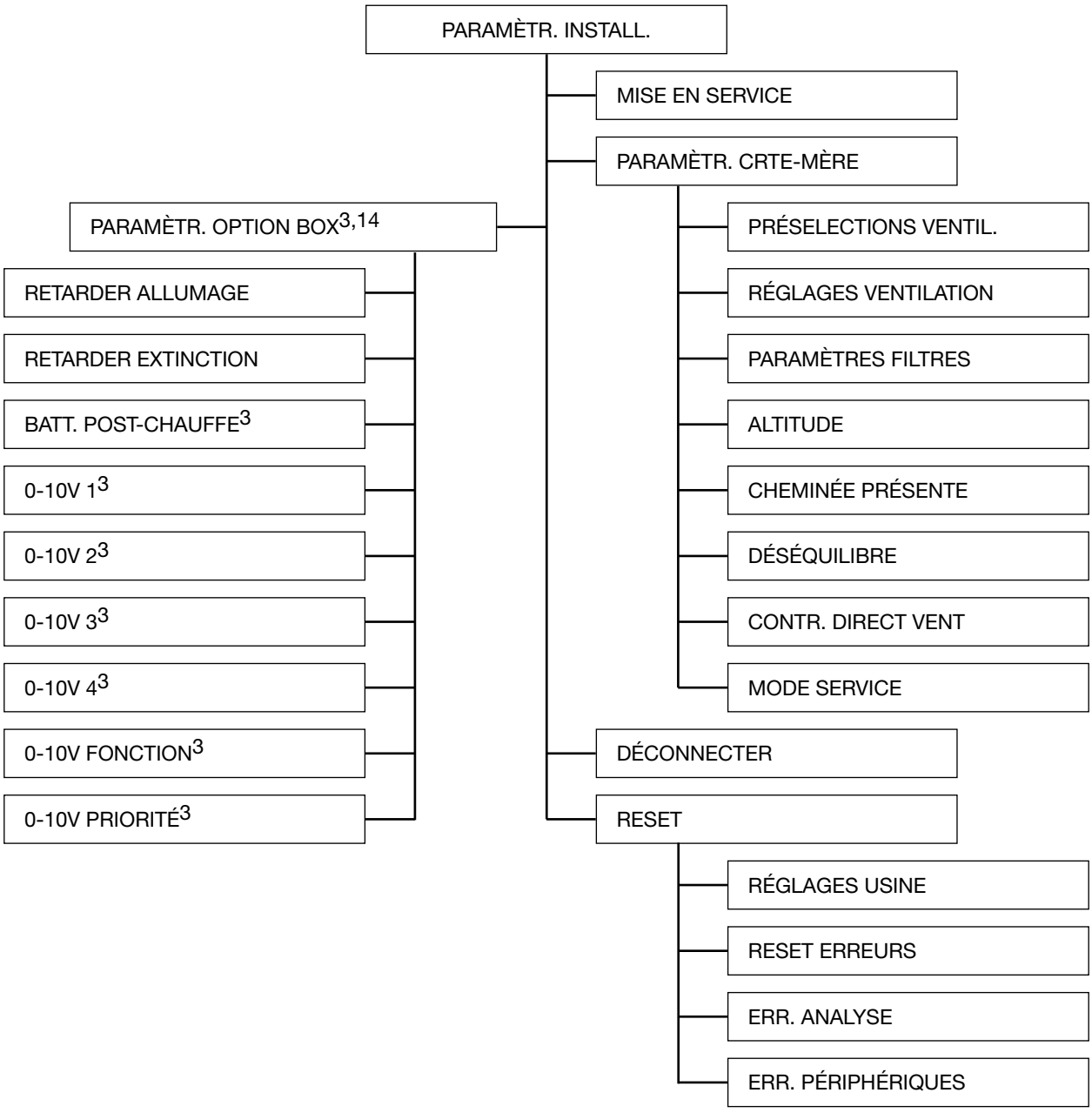
1. Allez à EFFACER ERREUR.
2. Sélectionnez CONFIRMER.
3. Attendez 5 minutes.

☞ **Vous pouvez effacer une erreur uniquement lorsque l'unité est en mode actif.**

7.3 Structure du menu PARAMÈTR. INSTALL.

Les menus des PARAMÈTR. INSTALL. ne sont visibles que lorsque le mot de passe de l'installateur est actif. Au chapitre "Accès aux réglages installateur", vous trouvez comment activer le mot de passe de l'installateur.

Le manuel de l'utilisateur vous fournit les explications concernant tous les autres menus, par exemple le menu avancé. Prière d'aider les utilisateurs en paramétrant pour eux les menus avancés. Par exemple les paramètres de commande des capteurs et de la température confort.



7.3.1 MISE EN SERVICE

> MENU > PARAMÈTR. INSTALL. > MISE EN SERVICE

Élément du menu	Fonction
START	Démarrer l'assistant de mise en service. Vous trouverez au chapitre "Procédures de mise en service" les points de l'assistant de mise en service méritant attention. Si l'unité n'a encore jamais été mise en service, l'assistance correspondante démarrera automatiquement dès que l'unité sera sous tension.

3 Ce menu est visible uniquement si l'accessoire est raccordé à l'unité.
14 Non disponible sur l'unité Qualité.

7.3.2 PARAMÈTR. CRTE-MÈRE

> MENU > PARAMÈTR. INSTALL. > PARAMÈTR. CRTE-MÈRE

Élément du menu	Fonction
PRÉSELECTIONS VENTIL.	Réglage du débit d'air par position de ventilation. ■ POSITION ABSENT : régler le débit d'air en position absent (Zehnder ComfoAir Q 350 standard : 60 m^3/h) (Zehnder ComfoAir Q 450 standard : 75 m^3/h) (Zehnder ComfoAir Q 600 standard : 90 m^3/h) ■ POSITION 1 : régler le débit d'air en position basse (Zehnder ComfoAir Q 350 standard : 135 m^3/h) (Zehnder ComfoAir Q 450 standard : 165 m^3/h) (Zehnder ComfoAir Q 600 standard : 200 m^3/h) ■ POSITION 2 : réglez le débit d'air sur la position moyenne (Zehnder ComfoAir Q 350 standard : 265 m^3/h) (Zehnder ComfoAir Q 450 standard : 330 m^3/h) (Zehnder ComfoAir Q 600 standard : 400 m^3/h) ■ POSITION 3 : régler le débit d'air en position haute (Zehnder ComfoAir Q 350 standard : 400 m^3/h) (Zehnder ComfoAir Q 450 standard : 500 m^3/h) (Zehnder ComfoAir Q 600 standard : 600 m^3/h) Vous ne pouvez pas choisir une position supérieure à la position suivante. Il vaut donc mieux régler d'abord la présélection maximale et revenir à des présélections inférieures.
RÉGLAGES VENTILATION	Régler le mode de contrôle du débit d'air. ■ FLOW CONTROL : l'unité va réguler le débit d'air autour du débit paramétré. Des influences extérieures sur le débit d'air vont être corrigées uniquement en cas de nécessité, tandis que des variations de débit mineures à courtes sont autorisées. Ceci garantit un comportement plus stable du régime du ventilateur ; (réglages standard) ■ DÉBIT CONSTANT : l'unité va réguler le débit d'air suivant le débit exactement paramétré. Des influences extérieures sur le débit seront corrigées immédiatement. Le régime du ventilateur sera constamment corrigé .
PARAMÈTRES FILTRES	Régler les options de RESET des filtres. ■ ALERTE FILTRES : paramétrer le temps nécessaire pour commander des filtres neufs ; (Standard : 21 jours) ■ RESET COMP. FILTRES : remplacer les filtres avant qu'apparaisse l'alerte filtres. Le compteur interne du débit d'air antérieur va être réinitialisé.
ALTITUDE	Régler les paliers d'altitude auxquels l'unité est installée. ■ 0 - 500 m : le palier d'altitude maximum auquel l'unité peut être installée est 500 m au-dessus du niveau de la mer ; (réglages standard) ■ 500 - 1000 m : l'unité est installée à des paliers entre 500 et 1000 mètres au-dessus du niveau de la mer ; ■ 1000 - 1500 m : l'unité est installée à des paliers entre 1000 et 1500 mètres au-dessus du niveau de la mer ; ■ 1500 - 2000 m : l'unité est installée à des paliers entre 1500 et 2000 mètres au-dessus du niveau de la mer.
CHEMINÉE PRÉSENTE	Régler la présence d'une cheminée dans l'habitation. ■ NON : l'unité va autoriser la fonction EXTR. SEULE. Il est possible de paramétrer un déséquilibre négatif et positif dans le menu DÉSÉQUILIBRE. (réglages standard) ■ OUI : l'unité ne va pas autoriser la fonction EXTR. SEULE. Seul un déséquilibre positif peut être paramétré dans le menu DÉSÉQUILIBRE.
DÉSÉQUILIBRE	Régler l'écart requis entre l'air de soufflage et l'air d'extraction. ■ 0 %: l'unité va envoyer le même volume de puissance pour le ventilateur d'air de soufflage et le ventilateur d'air d'extraction ; (réglages standard) ■ % positif : l'unité va réduire le débit de l'air d'extraction ; ■ % négatif : l'unité va réduire le débit de l'air de soufflage.
CONTR. DIRECT VENT	sans objet (Ne pas activer)
MODE SERVICE	Régler le mode de service de l'unité. ■ MODE ACTIF : l'unité va fonctionner comme prévu ; (réglages standard) ■ MODE MAINTENANCE : l'unité va arrêter ses fonctions de base et régler à 50 % les clapets de by pass modulé pour permettre le meilleur accès possible à toutes les pièces détachées.

7.3.3 PARAMÈTR. OPTION BOX[3,14]

> MENU > PARAMÈTR. INSTALL. > PARAMÈTR. OPTION BOX[3,14]

Élément du menu		Fonction
RETARDER ALLUMAGE		Réglage de la durée (durée de retardement) avant que le débit d'air passe en POSITION 3 après la fermeture du contact Boost sur le boîtier Zehnder Option box[14] (standard : 5 min). Si le contact Boost est ouvert pendant la durée de retardement réglée, l'unité se comporte comme si le contact Boost n'avait pas été fermé.
RETARDER EXTINCTION		Réglage de la durée (durée de retardement) avant que le débit d'air retourne au débit normal après l'ouverture du contact Boost sur le boîtier Zehnder Option box[14] (standard : 5 min). ■ FIXÉ : paramétrer une durée fixe qui doit s'écouler avant que le volume d'air passe en débit normal ; ■ MIROIR : La durée fixe qui doit être écoulée pour que le débit d'air retourne au débit normal est égale à la durée de fermeture du contact Boost, avec une durée de retardement maximum réglable. (réglages standard)
BATT. POST-CHAUFFE[3]		Régler l'appareil de commande PI du réchauffeur. ■ RÉPONSE PROPORTION. : paramétrer la valeur proportionnelle du réchauffeur; (Standard : 2 °C) ■ TEMPS DE RÉPONSE : paramétrer la valeur intégrale du réchauffeur. (Standard : 120 s)
0-10V 1[3]		Paramétrer les options de contrôle du premier input 0-10V.
	INPUT À 0%	Paramétrer le signal d'input nécessaire pour obtenir un signal d'input à 0 % (ventilation minimale) de l'unité ; (Standard : 0V) En cas de besoin d'un contrôle positif, l'input à 0 % doit être inférieur à l'input à 100 %. En cas de besoin d'un contrôle négatif, l'input à 0% doit être supérieur à l'input à 100%.
	INPUT À 100%	Paramétrer le signal d'input nécessaire pour obtenir un signal d'input à 100% (ventilation maximale) de l'unité ; (Standard : 10V) En cas de besoin d'un contrôle positif, l'input à 100 % doit être supérieur à l'input à 0 %. En cas de besoin d'un contrôle négatif, l'input à 100 % doit être inférieur à l'input à 0 %.
	MÉTHODE	Paramétrer la méthode de contrôle de l'input 0-10V. ■ STEER : l'unité va suivre constamment le signal d'input ; (réglages standard) ■ 0..10V : l'unité va contrôler le signal d'output jusqu'à un point défini (setpoint).
	CONTRÔLE DU RÉGLAGE	Paramétrer les valeurs de contrôle du point défini (0..10V). ■ SETPOINT : paramétrer la valeur du point défini de la méthode de contrôle ; (Standard : 5V) ■ RÉPONSE PROPORTION. : paramétrer la valeur proportionnelle de la méthode de contrôle ; (Standard : ■ TEMPS DE RÉPONSE : paramétrer la valeur intégrale de la méthode de contrôle. (Standard : 300 s)
0-10V 2[3]		Paramétrer les options de contrôle du second input 0-10V.
	INPUT À 0%	Paramétrer le signal d'input nécessaire pour obtenir un signal d'input à 0 % (ventilation minimale) de l'unité ; (Standard : 0V) En cas de besoin d'un contrôle positif, l'input à 0 % doit être inférieur à l'input à 100 %. En cas de besoin d'un contrôle négatif, l'input à 0% doit être supérieur à l'input à 100%.
	INPUT À 100%	Paramétrer le signal d'input nécessaire pour obtenir un signal d'input à 100% (ventilation maximale) de l'unité ; (Standard : 10V) En cas de besoin d'un contrôle positif, l'input à 100 % doit être supérieur à l'input à 0 %. En cas de besoin d'un contrôle négatif, l'input à 100 % doit être inférieur à l'input à 0 %.
	MÉTHODE	Paramétrer la méthode de contrôle de l'input 0-10V. ■ STEER : l'unité va suivre constamment le signal d'input ; (réglages standard) ■ 0..10V : l'unité va contrôler le signal d'output jusqu'à un point défini (setpoint).
	CONTRÔLE DU RÉGLAGE	Paramétrer les valeurs de contrôle du point défini (setpoint). ■ SETPOINT : paramétrer la valeur du point défini de la méthode de contrôle ; (Standard : 5V) ■ RÉPONSE PROPORTION. : paramétrer la valeur proportionnelle de la méthode de contrôle ; (Standard : ■ TEMPS DE RÉPONSE : paramétrer la valeur intégrale de la méthode de contrôle. (Standard : 300 s)
0-10V 3[3]		Paramétrer les options de contrôle du troisième input 0-10V.
	INPUT À 0%	Paramétrer le signal d'input nécessaire pour obtenir un signal d'input à 0 % (ventilation minimale) de l'unité ; (Standard : 0V) En cas de besoin d'un contrôle positif, l'input à 0 % doit être inférieur à l'input à 100 %. En cas de besoin d'un contrôle négatif, l'input à 0% doit être supérieur à l'input à 100%.
	INPUT À 100%	Paramétrer le signal d'input nécessaire pour obtenir un signal d'input à 100% (ventilation maximale) de l'unité ; (Standard : 10V) En cas de besoin d'un contrôle positif, l'input à 100 % doit être supérieur à l'input à 0 %. En cas de besoin d'un contrôle négatif, l'input à 100 % doit être inférieur à l'input à 0 %.
	MÉTHODE	Paramétrer la méthode de contrôle de l'input 0-10V. ■ STEER : l'unité va suivre constamment le signal d'input ; (réglages standard) ■ 0..10V : l'unité va contrôler le signal d'output jusqu'à un point défini (setpoint).
	CONTRÔLE DU RÉGLAGE	Paramétrer les valeurs de contrôle du point défini (setpoint). ■ SETPOINT : paramétrer la valeur du point défini de la méthode de contrôle ; (Standard : 5V) ■ RÉPONSE PROPORTION. : paramétrer la valeur proportionnelle de la méthode de contrôle ; (Standard : ■ TEMPS DE RÉPONSE : paramétrer la valeur intégrale de la méthode de contrôle. (Standard : 300 s)

[3] Ce menu est visible uniquement si l'accessoire est raccordé à l'unité.
[14] Non disponible sur l'unité Qualité.

Élément du menu		Fonction
0-10V 4[3]		Paramétrer les options de contrôle du quatrième input 0-10V.
	INPUT À 0%	Paramétrer le signal d'input nécessaire pour obtenir un signal d'input à 0 % (ventilation minimale) de l'unité ; (Standard : 0V) En cas de besoin d'un contrôle positif, l'input à 0 % doit être inférieur à l'input à 100 %. En cas de besoin d'un contrôle négatif, l'input à 0% doit être supérieur à l'input à 100%.
	INPUT À 100%	Paramétrer le signal d'input nécessaire pour obtenir un signal d'input à 100% (ventilation maximale) de l'unité ; (Standard : 10V) En cas de besoin d'un contrôle positif, l'input à 100 % doit être supérieur à l'input à 0 %. En cas de besoin d'un contrôle négatif, l'input à 100 % doit être inférieur à l'input à 0 %.
	MÉTHODE	Paramétrer la méthode de contrôle de l'input 0-10V. ■ STEER : l'unité va suivre constamment le signal d'input ; (réglages standard) ■ 0..10V : l'unité va contrôler le signal d'output jusqu'à un point défini (setpoint).
	CONTRÔLE DU RÉGLAGE	Paramétrer les valeurs de contrôle du point défini (setpoint). ■ SETPOINT : paramétrer la valeur du point défini de la méthode de contrôle ; (Standard : 5V) ■ RÉPONSE PROPORTION. : paramétrer la valeur proportionnelle de la méthode de contrôle ; (Standard : ■ TEMPS DE RÉPONSE : paramétrer la valeur intégrale de la méthode de contrôle. (Standard : 300 s)
0-10V FONCTION[3]		Paramétrer la fonction du dispositif auxiliaire connecté aux 0-10V inputs. ■ DÉBIT PROPORTIONNEL : l'unité va traduire le signal entrant d'un capteur 0-10V en une demande de débit correspondant, entre le débit minimum et le débit maximum paramétrés ; (réglages standard) ■ PRESET DÉBIT : l'unité va traduire le signal entrant d'un capteur 0-10V en l'un des débits paramétrés.
0-10V PRIORITÉ[3]		Paramétrer la priorité de demande de débit du dispositif auxiliaire connecté aux 0-10V inputs. ■ ON : l'unité va traduire le signal d'un capteur 0-10V en une demande de débit en mode AUTO et en mode MANUEL ; (réglages standard) ■ AUTO SEULEMENT : l'unité va traduire le signal d'un capteur 0-10V en demande de débit uniquement en mode AUTO ; ■ OFF : l'unité va ignorer le signal d'un capteur 0-10V. (réglages standard)

7.3.4 DÉCONNECTER

> MENU > PARAMÈTR. INSTALL. > DECONNECTER

Élément du menu	Fonction
DÉCONNECTER	Pour bloquer l'accès au menu PARAMÈTR. INSTALL..

7.3.5 RESET

> MENU > PARAMÈTR. INSTALL. > RESET

Élément du menu	Fonction
RÉGLAGES USINE	Modifier toutes les valeurs du logiciel en valeurs par défaut (standard). **Vous devez remettre l'unité en service.**
RESET ERREURS	Effacer tous les messages d'erreur actifs. Si l'erreur à l'origine du message n'est pas résolue, le message d'erreur réapparaîtra.
ERR. ANALYSE	Pour réinitialiser toutes les valeurs dans > MENU > ÉTAT (voir le manuel utilisateur pour le contenu du menu).
ERR. PÉRIPHÉRIQUES	Déconnecter tous les dispositifs auxiliaires à l'origine de messages d'erreur du logiciel. **N'utilisez pas ce menu si les fonctions des dispositifs auxiliaires à l'origine des messages d'erreur sont indispensables.**

[3] Ce menu est visible uniquement si l'accessoire est raccordé à l'unité.

8 Procédures de maintenance

Respectez toutes les procédures de maintenance indiquées dans ce chapitre et dans le manuel de l'utilisateur. Si les travaux de maintenance ne sont pas menés périodiquement, la performance du système de ventilation en est définitivement compromise.

Vous trouverez dans ce chapitre un sous-chapitre séparé pour chaque action de maintenance que l'utilisateur ne peut pas réaliser. Le manuel de l'utilisateur comprend les actions de maintenance que l'utilisateur peut réaliser.

Vous pouvez réinitialiser le compteur pour l'alerte de changement de filtres dans le menu "reset comp. filtres". (REGLAGES INSTALLATEUR > PARAMÈTR. CRTE-MÈRE > PARAMÈTRES FILTRES > RESET COMP. FILTRES)

Vous trouverez les procédures de maintenance des dispositifs auxiliaires connectés à l'unité dans leurs manuels respectifs. Vous pouvez contacter Zehnder pour obtenir un exemplaire du manuel.

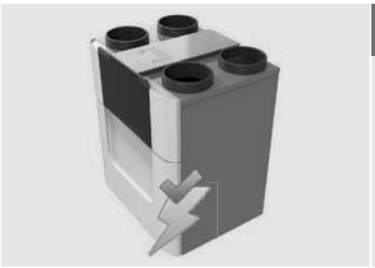
En cas de besoin de remplacement d'une pièce détachée, vous pouvez la commander chez Zehnder. Le chapitre relatif aux pièces détachées vous indique les types de kits spéciaux disponibles.

Débranchez toujours l'alimentation électrique de l'unité avant de commencer à travailler sur le système de ventilation. L'unité ouverte en cours de fonctionnement peut provoquer des blessures corporelles. Veillez à ce que l'unité ne puisse pas être remise en route accidentellement.

Prenez toujours des mesures anti-décharge électrostatique lors de la manipulation de composants électroniques, telles que le port d'un bracelet antistatique. Les composants électroniques peuvent être endommagés par des charges électrostatiques.

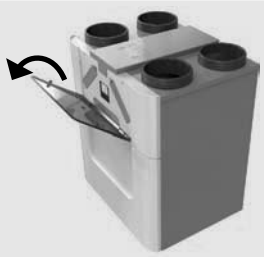
Zehnder vous recommande de faire appel à une société de nettoyage spécialisée pour nettoyer l'ensemble du système de ventilation.

8.1 Procédure d'ouverture de l'unité



Ne débranchez pas encore l'alimentation électrique de l'unité. Le réglage en cours du clapet de by pass modulé peut bloquer le retrait de l'échangeur de chaleur.

1



Ouvrez la visière semi-transparente.

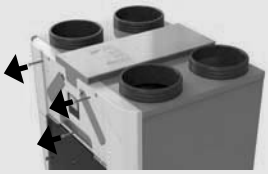
2

Passez l'unité en MODE MAINTENANCE. (PARAM. INSTALLATEUR > PARAMÈTR. CRTE-MÈRE > MODE SERVICE > MODE MAINTENANCE).

3

Débranchez l'alimentation électrique de l'unité lorsque l'écran d'affichage vous l'indique.

4



Retirez les 3 vis du couvercle avant.

5

Ôtez le couvercle avant.

8.2 Maintenance de l'enveloppe

Inspectez l'enveloppe de l'appareil au moins une fois tous les 2 ans.

1

Ôtez le couvercle avant suivant les instructions du chapitre sur la procédure d'ouverture de l'unité :
- Ouvrez la visière semi-transparente ;
- Passez l'unité en MODE MAINTENANCE ;
- Débranchez l'alimentation électrique de l'unité ;
- Retirez les 3 vis du couvercle avant ;
- Ôtez le couvercle avant.

2

Procédez aux vérifications suivantes :
- Vérifiez que les joints d'étanchéité ne sont pas endommagés ;
- Vérifiez que l'intérieur et l'extérieur ne sont pas encrassés ni endommagés ;
- Vérifiez que les raccords de gaines ne sont pas encrassés ni endommagés.

3

Traitez directement et avec efficacité les éventuels phénomènes de corrosion et autres dommages éventuels.

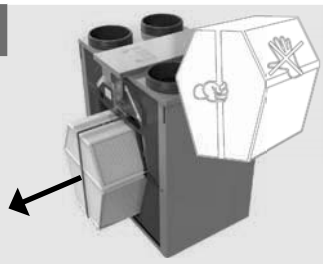
8.3 Maintenance de l'échangeur de chaleur

Inspectez l'échangeur de chaleur au moins une fois tous les 2 ans.

1

Ôtez le couvercle avant suivant les instructions du chapitre sur la procédure d'ouverture de l'unité :
- Ouvrez la visière semi-transparente ;
- Passez l'unité en MODE MAINTENANCE ;
- Débranchez l'alimentation électrique de l'unité ;
- Retirez les 3 vis du couvercle avant ;
- Ôtez le couvercle avant.

2

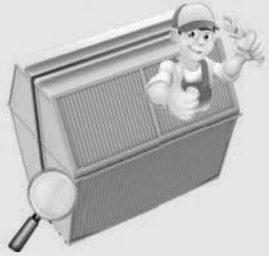


Retirez l'échangeur de chaleur :
- Tirez la bride de l'échangeur de chaleur.

Ne coupez pas la bride. La bride sert à extraire l'échangeur de chaleur de l'unité.

Vous pouvez enlever l'échangeur de chaleur lorsque l'unité est en MODE MAINTENANCE.

3



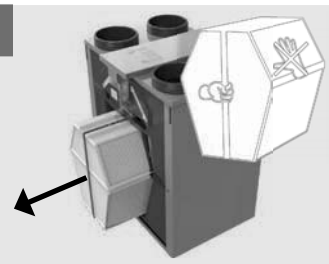
Inspectez et, si nécessaire, nettoyez l'échangeur de chaleur.
- Utilisez de l'eau pour éliminer la saleté et la poussière :
  a. Plongez l'échangeur de chaleur plusieurs fois dans l'eau chaude (max. 40 °C).
  b. Rincez l'échangeur de chaleur à l'eau claire chaude (max. 40 °C).
  c. Prenez l'échangeur de chaleur à deux mains (par les côtés massifs) et secouez-le pour en faire sortir l'eau.

N'utilisez pas de produits nettoyants agressifs ni solvants. Ceux-ci peuvent endommager le joint d'étanchéité à l'air de l'échangeur de chaleur.

8.4 Maintenance des ventilateurs

Inspectez les ventilateurs au moins une fois tous les 2 ans.

1



Retirez l'échangeur de chaleur comme indiqué dans les instructions de maintenance de ce système :

- Ouvrez la visière semi-transparente ;
- Passez l'unité en MODE MAINTENANCE ;
- Débranchez l'alimentation électrique de l'unité ;
- Retirez les 3 vis du couvercle avant ;
- Ôtez le couvercle avant ;
- Tirez la bride de l'échangeur de chaleur.

2

Procédez aux vérifications suivantes :

- Vérifiez que les grilles de soufflage ne sont pas encrassées ni endommagées ;
- Vérifiez que l'enveloppe n'est pas encrassée ni endommagée ;
- Vérifiez que les ailettes des ventilateurs ne sont pas encrassées ni endommagées ;

3

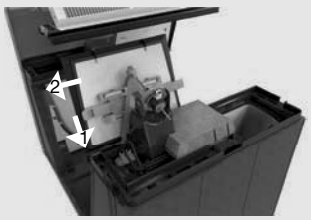
Si nécessaire, nettoyez les ventilateurs et la grille de soufflage.

- Utilisez une brosse douce pour nettoyer les ailettes du ventilateur ;
- Utilisez un aspirateur pour éliminer la poussière.

Faites attention à ne pas endommager les ailettes du ventilateur.

Pour un meilleur accès au ventilateur, procédez comme suit :

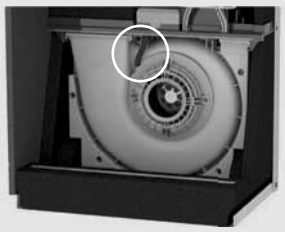
1



Retirez le clapet de by pass modulé suivant les instructions de son chapitre respectif :

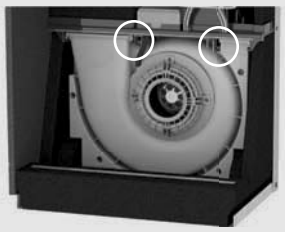
- Ouvrez la visière semi-transparente ;
- Passez l'unité en MODE MAINTENANCE ;
- Débranchez l'alimentation électrique de l'unité ;
- Retirez les 3 vis du couvercle avant ;
- Ôtez le couvercle avant ;
- Tirez la bride de l'échangeur de chaleur.
- Écartez le collier de serrage du clapet, collier qui se trouve à l'arrière du clapet, et enlevez-le.
- Tout en tenant le collier de serrage écarté du clapet, tirez le clapet vers vous.

2



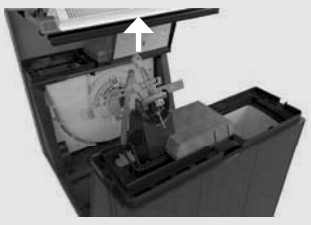
Ôtez les deux tuyaux à pression du ventilateur.

3



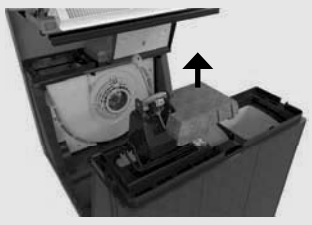
Pressez vers le bas les deux colliers de serrage et tirez le logement de la volute vers l'avant.

4



Dégagez le joint de raccordement du clapet de by pass modulé.

5



Retirez la protection d'isolation derrière le clapet de by pass modulé.

6

Retirez les connecteurs de ventilateur du couvercle du capteur et ouvrez-les.

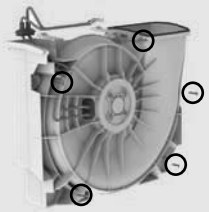
7

Retirez le passe-câble, câble compris.

8

Levez le logement de la volute pour le sortir de l'unité.

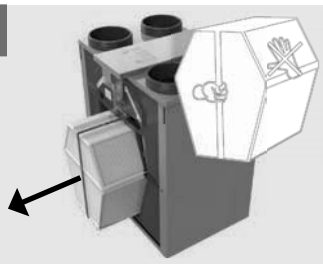
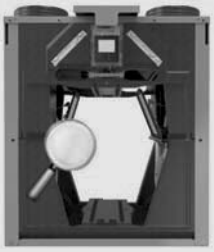
9



Enlevez les 5 vis situées au bord du logement de la volute pour pouvoir ouvrir ce logement.

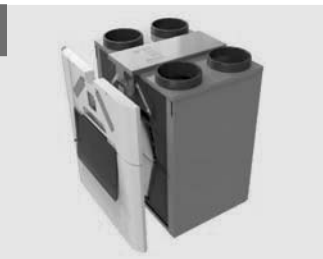
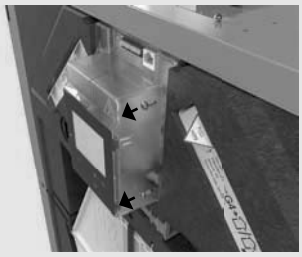
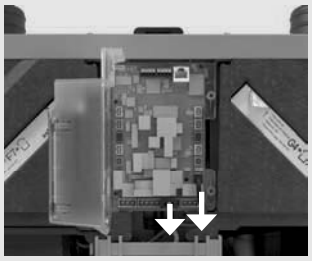
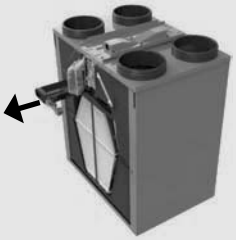
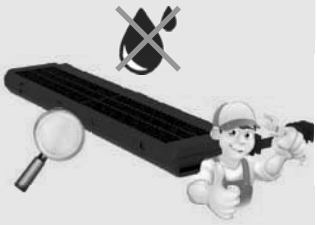
8.5 Maintenance des clapets de by pass modulé

Inspectez les clapets de by pass modulé au moins une fois tous les 2 ans.

1	2	3
		
Retirez l'échangeur de chaleur comme indiqué dans les instructions de maintenance de ce système : ■ Ouvrez la visière semi-transparente ; ■ Passez l'unité en MODE MAINTENANCE ; ■ Débranchez l'alimentation électrique de l'unité ; ■ Retirez les 3 vis du couvercle avant ; ■ Ôtez le couvercle avant ; ■ Tirez la bride de l'échangeur de chaleur.	Inspectez les clapets de by pass modulé pour voir s'ils ne sont pas encrassés ni endommagés.	Traitez directement et avec efficacité les éventuels phénomènes de saleté et autres dommages éventuels. ☞ **Enlevez le clapet de by pass modulé pour faciliter le nettoyage. Vous trouverez les instructions sur le retrait du clapet de by pass au chapitre "Comment enlever le clapet de by pass modulé".**

8.6 Maintenance du préchauffeur[17] ComfoAir Q Zehnder

Inspectez le préchauffeur[17] ComfoAir Q Zehnder au moins une fois tous les 2 ans.

1	2	3
		
Ôtez le couvercle comme indiqué dans le chapitre sur la procédure d'ouverture de l'unité : ■ Ouvrez la visière semi-transparente ; ■ Passez l'unité en MODE MAINTENANCE ; ■ Débranchez l'alimentation électrique de l'unité ; ■ Retirez les 3 vis du couvercle avant ; ■ Ôtez le couvercle avant.	Tirez vers l'avant la protection du chemin de câbles.	Retirez les 2 vis du couvercle d'écran. Ouvrez le couvercle d'écran.
4	**5**	**6**
		
Enlevez le câble électrique et de communication du préchauffeur[17] ComfoAir Q Zehnder de la carte-mère.	Enlevez le préchauffeur[17] ComfoAir Q Zehnder,, avec son câble et son passe-câble, de l'unité.	Inspectez le préchauffeur[17] ComfoAir Q Zehnder pour voir s'il n'est pas encrassé ni endommagé. Traitez directement et avec efficacité les éventuels phénomènes de saleté et autres dommages éventuels. Retournez complètement le préchauffeur[17] ComfoAir Q Zehnder et : ■ Utilisez une brosse douce pour nettoyer les lamelles ; ■ Ou servez-vous d'un aspirateur pour éliminer la poussière et la saleté. **Ne nettoyez pas le préchauffeur[17] ComfoAir Q Zehnder avec de l'eau.**

[17] Norme sur l'appareil Premium.

8.7 Maintenance de l'évacuation du condensat

Inspectez l'évacuation du condensat au moins 2 fois par an.

1	2	3
Exemple de siphon	Exemple de siphon	
Déconnectez l'évacuation du condensat.	Effectuez les vérifications suivantes sur le siphon d'évacuation du condensat : ■ Vérifiez si l'évacuation est encore ouverte en ajoutant de l'eau (en plus) au siphon ; ■ Vérifiez visuellement que l'évacuation du condensat n'est pas encrassée ; ■ Vérifiez que le joint d'étanchéité de l'évacuation du condensat est bien étanche à l'air. Le siphon doit être entièrement étanche à l'air.	Remédiez à tout problème noté.

8.8 Maintenance des gaines d'air

Inspectez les gaines d'air au moins une fois tous les 2 ans.

1	2	3
Exemple de bouche Exemple de grille	Exemple de gaine d'air	
Retirez les bouches et/ou grilles. **Zehnder recommande de consigner par écrit le réglage et l'emplacement avant de retirer quoique ce soit.**	Effectuez les vérifications suivantes sur les gaines d'air : ■ Encrassement (poussière et graisse) ; ■ Fuites d'air (joints non hermétiques) ; ■ Résistance (coudes, bosses et clapets bloqués) ; ■ Bouches et/ou grilles.	Remédiez à tout problème noté.

En cas d'utilisation normale, la partie d'air rejetée doit être nettoyée tous les 4 ans et la partie soufflage tous les 8 ans.

1	2	
Exemple de brosse	Exemple d'aspirateur	
Détachez la saleté.	Éliminez la saleté à l'aide d'un aspirateur ou d'un filterbox (boîtier filtrant). **N'utilisez pas l'unité pour éliminer la saleté des gaines d'air. La saleté peut endommager l'unité ou le mobilier de l'habitation.**	

8.9 Procédure pour finaliser la maintenance

1

Remontez toutes les pièces en suivant la procédure inverse.

Pendant l'installation :

- **Réglez l'unité en MODE MAINTENANCE lorsque les clapets de by pass modulé bloquent l'installation de l'échangeur de chaleur ;**
- **Serrez toutes les vis à la main (1,5 Nm maxi.) ;**
- **Placez tous les câbles dans leurs guides-câbles ;**
- **Placez le bord inférieur de l'avant derrière le bord surélevé de la plaque du fond.**

C'est la garantie d'une bonne étanchéité après avoir serré les vis.

2

Branchez l'alimentation électrique de l'unité.

3

Arrêtez le MODE MAINTENANCE. (REGLAGES INSTALLATEUR > PARAMÈTR. CRTE-MÈRE > MODE SERVICE > MODE ACTIF).

4

Exemple de rapport

Complétez le journal de maintenance. Vous trouvez le journal de maintenance dans le manuel de l'utilisateur.

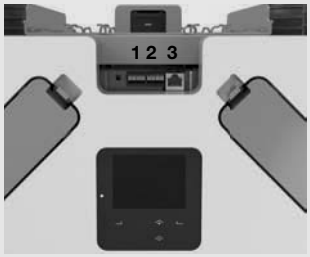
9. Procédures en cas de défauts

⚠ **Débranchez toujours l'alimentation électrique de l'unité avant de commencer à travailler sur l'unité. L'unité ouverte en cours de fonctionnement peut provoquer des blessures corporelles. Veillez à ce que l'unité ne puisse pas être remise en route accidentellement.**

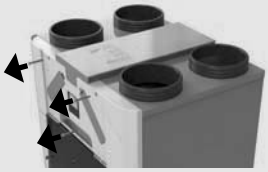
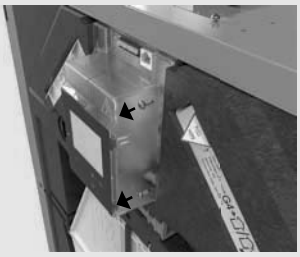
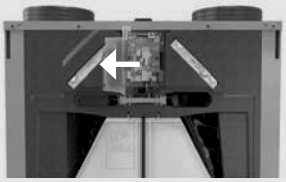
Prenez toujours des mesures anti-décharge électrostatique lors de la manipulation de composants électroniques, telles que le port d'un bracelet antistatique. Les composants électroniques peuvent être endommagés par des charges électrostatiques.

Au chapitre "Que faire en cas de messages de défaut (dépannages)", vous pouvez trouver comment résoudre tous les codes de défaut.

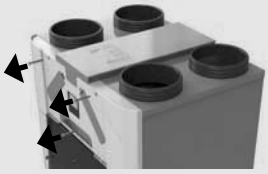
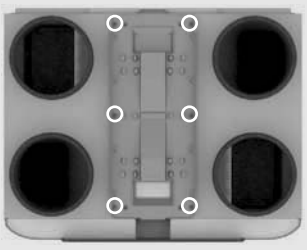
9.1 Comment accéder aux connecteurs ComfoNet montés sur l'unité

1	2	3
		
Ouvrez la visière semi-transparente.	Tirez vers l'avant la protection du chemin de câbles.	1 = raccord prise ComfoNet 2 = raccord prise ComfoNet 3 = raccord RJ45 ComfoNet

9.2 Comment accéder à la carte-mère (PCB)

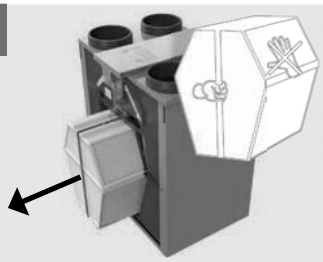
1	2	3
		
Ouvrez la visière semi-transparente.	Retirez les 3 vis du couvercle avant.	Ôtez le couvercle avant.
4	**5**	**6**
		
Tirez vers l'avant la protection du chemin de câbles.	Retirez les 2 vis du couvercle d'écran.	Ouvrez le couvercle d'écran.

9.3 Accès au fusible principal de l'unité

1	2	3
		
Ouvrez la visière semi-transparente.	Tirez vers l'avant la protection du chemin de câbles.	Retirez les 6 vis du couvercle du chemin de câbles. Soulevez le chemin de câbles avec précaution.

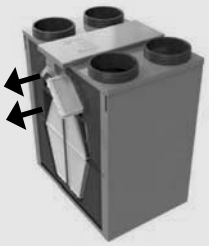
9.4 Accès à la partie du haut du capteur

1



Retirez l'échangeur de chaleur comme indiqué dans les instructions de maintenance de ce système :
- Ouvrez la visière semi-transparente ;
- Passez l'unité en MODE MAINTENANCE ;
- Débranchez l'alimentation électrique de l'unité ;
- Retirez les 3 vis du couvercle avant ;
- Ôtez le couvercle avant ;
- Tirez la bride de l'échangeur de chaleur.

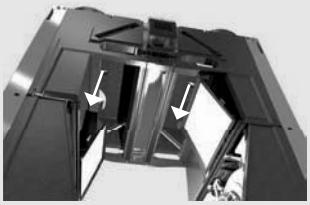
2



Enlevez les filtres (et en cas de présence le préchauffeur[17] ComfoAir Q Zehnder).

Pendant l'installation :
- Veillez à ce que la flèche sur les filtres soit toujours orientée vers le haut.
- Lorsque l'air de soufflage et l'air repris se trouvent du côté droit de l'unité, les filtres sont positionnés comme suit :
  = Côté gauche ;
  = Côté droit.
- Lorsque l'air de soufflage et l'air d'extraction se trouvent du côté gauche de l'unité, les filtres sont positionnés comme suit :
  = Côté gauche ;
  = Côté droit.

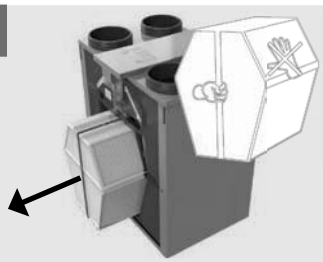
3



Tirez le capteur vers le bas depuis l'intérieur de l'unité.
Enlevez ensuite le connecteur du capteur.

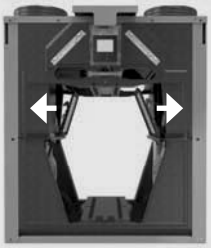
9.5 Comment enlever le clapet de by pass modulé

1



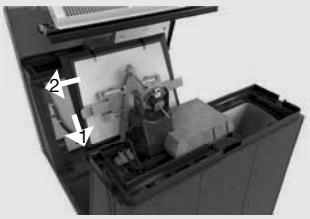
Retirez l'échangeur de chaleur comme indiqué dans les instructions de maintenance de ce système :
- Ouvrez la visière semi-transparente ;
- Passez l'unité en MODE MAINTENANCE ;
- Débranchez l'alimentation électrique de l'unité ;
- Retirez les 3 vis du couvercle avant ;
- Ôtez le couvercle avant ;
- Tirez la bride de l'échangeur de chaleur.

2



Écartez le collier de serrage du clapet, collier qui se trouve à l'arrière du clapet.

3

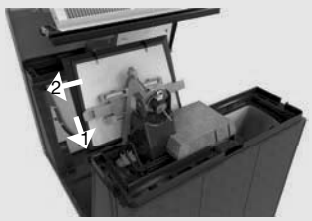


Tout en tenant le collier de serrage écarté du clapet, tirez le clapet vers vous.

[17] Norme sur l'appareil Premium.

9.6 Accès à la partie centrale du capteur

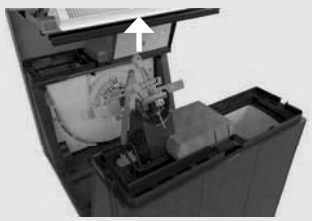
1



Retirez le clapet de by pass modulé suivant les instructions de son chapitre respectif :

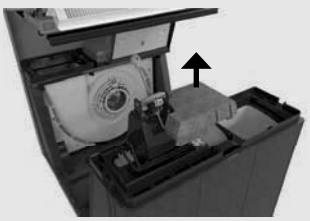
- Ouvrez la visière semi-transparente ;
- Passez l'unité en MODE MAINTENANCE ;
- Débranchez l'alimentation électrique de l'unité ;
- Retirez les 3 vis du couvercle avant ;
- Ôtez le couvercle avant ;
- Tirez la bride de l'échangeur de chaleur.
- Écartez le collier de serrage du clapet, collier qui se trouve à l'arrière du clapet, et enlevez-le.
- Tout en tenant le collier de serrage écarté du clapet, tirez le clapet vers vous.

2



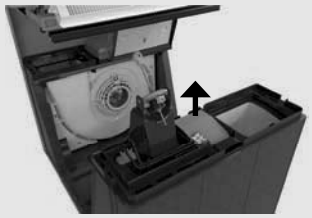
Dégagez le joint de raccordement du clapet de by pass modulé.

3



Retirez la protection d'isolation derrière le clapet de by pass modulé.

4



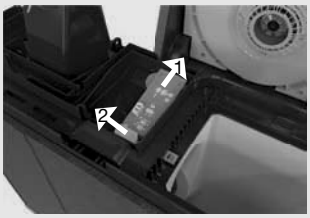
Retirez les connecteurs du ventilateur du couvercle du capteur.
Enlevez le couvercle du capteur en ouvrant le raccord encliqueté.

Pendant l'installation : Placez le couvercle du capteur sous les rails de guidage et remettez en place les connecteurs du ventilateur. Ceci garantit une bonne tenue de la protection d'isolation.

5

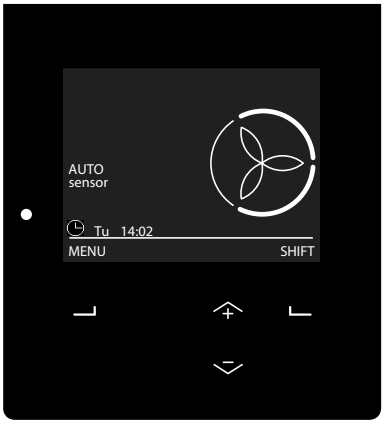
Retirez le connecteur du capteur.

6



Tirez le capteur de pression hors de son support en caoutchouc.
Puis tirez le capteur latéralement hors de son logement.

9.7 Messages de défaut affichés sur l'écran de l'unité



En cas de présence d'un défaut sur l'unité, la LED proche de l'écran de l'unité clignote.
Lors de l'accès à l'écran, le code de défaut correspondant s'affiche.

Code	Signification
AIRFLOW_EHA ERROR	Le débit d'air repris n'atteint pas son point de consigne.
AIRFLOW_SUP ERROR	Le débit d'air de soufflage n'atteint pas son point de consigne.
DANGER ! OVERHEATING !	Détection par deux capteurs ou plus d'une température inappropriée pour le fonctionnement de l'unité. **Arrêt de la ventilation.** **Éliminez l'erreur dans les plus brefs délais pour empêcher toute formation de moisissure et de CO_2.**
ALARME FILTRE EXTERNE	Il faut remplacer ou nettoyer le filtre externe.
FAN_EHA ERROR	Défaut du ventilateur d'air rejeté
FAN_SUP ERROR	Défaut du ventilateur d'air de soufflage.
CHANGER FILTRES MAINTENANT	Il faut remplacer les filtres internes.
CHANGEMENT FILTRES ATTENDU	Il faut presque remplacer les filtres internes. **Commandez les filtres neufs immédiatement.**
FROST ERROR	Température trop basse de l'air de soufflage.
GOUND_HEAT_TEMP ERROR	Le capteur de température le Zehnder ComfoFond-L Q[14] détecte une température incorrecte.
GROUND_HEAT_ CONNECT ERROR	Aucune communication entre le Zehnder ComfoFond L Q[14] et l'unité.
HUMID_EHA ERROR	Le capteur d'humidité de l'air rejeté détecte une humidité incorrecte.
HUMID_EHA ERROR	Le capteur d'humidité de l'air d'extraction détecte une humidité incorrecte.
HUMID_ODA ERROR	Le capteur d'humidité de l'air neuf détecte une humidité incorrecte.
HUMID_SUP ERROR	Le capteur d'humidité de l'air de soufflage détecte une humidité incorrecte.
INIT ERROR	L'unité n'a pas été mise en service.
OPTION_BOX CONNECT ERROR	Aucune communication entre le Boîtier d'options[14] Zehnder et l'unité.
POSTHEAT_TEMP ERROR	Le capteur de température le réchauffeur[14] détecte une température incorrecte.
POSTHEAT_ CONNECT ERROR	Aucune communication entre le réchauffeur[14] et l'unité.
PREHEAT ERROR	Défaut du préchauffeur[17] ComfoAir Q Zehnder.
PREHEAT_PRES ERROR	Aucune communication entre le préchauffeur[17] ComfoAir Q Zehnder et l'unité.
PREHEAT_LOCATION ERROR	Le préchauffeur[17] ComfoAir Q Zehnder n'est pas à l'emplacement prévu.
PRESSURE_EHA ERROR	Défaut du capteur de pression de l'air rejeté.
PRESSURE_SUP ERROR	Défaut du capteur de pression de l'air de soufflage.
RF_PRES ERROR	Aucune communication entre le circuit imprimé de commande RF[15] et l'unité.
SENSOR_EHA ERROR	Défaut du capteur de l'air rejeté.
SENSOR_ETA ERROR	Défaut du capteur de l'air d'extraction.
SENSOR_ODA ERROR	Défaut du capteur de l'air neuf.
SENSOR_SUP ERROR	Défaut du capteur de l'air de soufflage.
MODE MAINTENANCE	Arrêt des fonctions de base de l'unité. **Arrêt de la ventilation.** **Éliminez l'erreur dans les plus brefs délais pour empêcher toute formation de moisissure.**
TEMPCONTROL_SUP ERROR	Défaut des commandes de by pass modulé.
TEMP_SENSOR_EHA ERROR	Le capteur de température de l'air rejeté détecte une température incorrecte.
TEMP_SENSOR_ETA ERROR	Le capteur de température de l'air d'extraction détecte une température incorrecte.
TEMP_SENSOR_ODA ERROR	Le capteur de température de l'air neuf détecte une température incorrecte.
TEMP_SENSOR_SUP ERROR	Le capteur de température de l'air de soufflage détecte une température incorrecte.

14 Non disponible sur l'unité Qualité.
15 Norme sur l'appareil Qualité.
17 Norme sur l'appareil Premium.

9.8 Messages de défaut affichés sur le Zehnder ComfoSense C[14]

Dès qu‘un code de défaut s‘affiche sur le Zehnder ComfoSense C, un code correspondant s‘affiche à l‘écran de l‘unité.

9.9 Messages de défaut affichés sur le Zehnder ComfoSwitch C

Vous trouvez un LED DE FILTRE sur le Zehnder ComfoSwitch C. Lorsque ce LED émet une lumière rouge, il faut changer les filtres.

Lorsque l‘écran de l‘unité indique un autre message de défaut, tous les LED du Zehnder ComfoSwitch C clignotent.

9.10 Messages de défaut sur le Zehnder RFZ

Pour empêcher que la batterie se décharge rapidement, le Zehnder RFZ affiche un message de défaut uniquement en cas d'utilisation de l'interrupteur.

En cas d'affichage d'un message de défaut sur l'écran de l'unité, les deux LED clignent en rouge.

9.11 Messages de défaut sur l'App de contrôle Zehnder

Le même code de défaut pouvant s'afficher sur l'écran de l'unité apparaît également dans l'App (application) de contrôle.

9.12 Messages de défaut sur la Minuterie RF Zehnder

La Minuterie RF Zehnder affiche un message de défaut uniquement en cas d'absence de communication entre l'unité et l'appareil de commande.
D'autres défauts ne sont pas affichés par cet appareil de commande.

9.13 Que faire en cas de messages de défaut (dépannage)

Code de défaut AIRFLOW_EHA ERROR / AIRFLOW_SUP ERROR.			**Le débit d'air de soufflage / d'air rejeté n'atteint pas son point de consigne.**
	Question	Réponse	Action
1	Y a-t-il une ou plusieurs bouches et/ou grilles bloquées ?	Oui	1. Réglez les bouches et/ou grilles suivant les paramètres corrects. 2. Réinitialisez les erreurs suivant les instructions de leur chapitre respectif. 3. Attendez 2 minutes. 4. Allez à la question suivante.
		Non	1. Inspectez les gaines d'air suivant les instructions du chapitre consacré à leur maintenance. 2. Réinitialisez les erreurs suivant les instructions de leur chapitre respectif. 3. Attendez 2 minutes. 4. Allez à la question suivante.
2	L'erreur s'est-elle reproduite ?	Oui	1. Vérifiez tous les filtres. 2. Allez à la question suivante.
		Non	Suivez la procédure pour finaliser la maintenance.
3	Les filtres sont-ils sales ? (internes et externes)	Oui	1. Changez les filtres suivant les instructions du manuel d'utilisateur ou de leur manuel. 2. Suivez les instructions mentionnées à la réponse "Non".
		Non	1. Examinez l'échangeur de chaleur, le préchauffeur[17] ComfoAir Q Zehnder et les ventilateurs suivant les instructions du chapitre consacré à leur maintenance respective. Tenez l'unité ouverte et l'échangeur de chaleur retiré après avoir finalisé toutes les opérations de maintenance. 2. Branchez l'alimentation électrique de l'unité. ⚠ **Risque de choc électrique.** 3. Arrêtez le MODE MAINTENANCE suivant les instructions de son chapitre respectif. 4. Réinitialisez les erreurs suivant les instructions de leur chapitre respectif. 5. Attendez 2 minutes. 6. Allez à la question suivante.
4	L'erreur s'est-elle reproduite ?	Oui	1. Débranchez l'unité de l'alimentation électrique. 2. Vérifiez les deux tuyaux flexibles sur le dessus du ventilateur. 3. Allez à la question suivante.
		Non	1. Débranchez l'unité de l'alimentation électrique. 2. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance.
5	Les deux tuyaux de refoulement du ventilateur sont-ils bien raccordés ?	Oui	Allez à la question suivante.
		Non	1. Raccordez à nouveau les tuyaux flexibles. 2. Branchez l'alimentation électrique de l'unité. ⚠ **Risque de choc électrique.** 3. Réinitialisez les erreurs suivant les instructions de leur chapitre respectif. 4. Attendez 2 minutes. 5. Allez à la question suivante.
6	L'erreur s'est-elle reproduite ?	Oui	1. Débranchez l'unité de l'alimentation électrique. 2. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance. 3. Lancez l'assistance à la mise en service complète. 4. Réinitialisez les erreurs suivant les instructions de leur chapitre respectif.
		Non	1. Débranchez l'unité de l'alimentation électrique. 2. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance.

Code de défaut DANGER ! SURCHAUFFE !		**Détection par deux capteurs ou plus d'une température inappropriée pour le fonctionnement de l'unité.**
Question	Réponse	Action
La température était-elle < -40 °C ou > 70 °C ?	Oui	1. Réinitialisez les erreurs suivant les instructions de leur chapitre respectif. 2. Réalisez toutes les opérations de maintenance pour vérifier si le système subit un dommage permanent.
	Non	Remédiez aux autres défauts de capteur indiqués sur l'unité comme décrit dans le tableau des messages de défaut concerné.

Code de défaut ALARME FILTRE EXTERNE		**Il faut remplacer ou nettoyer le filtre externe.**
Question	Réponse	Action
sans objet	sans objet	1. Changez ou nettoyez le filtre externe suivant les instructions de son manuel. 2. Réinitialisez les erreurs suivant les instructions de leur chapitre respectif.

[17] Norme sur l'appareil Premium.

Code de défaut FAN_EHA ERROR / FAN_SUP ERROR.			Défaut du ventilateur d'air rejeté / d'air de soufflage.
	Question	Réponse	Action
1	sans objet	sans objet	1. Débranchez l'unité de l'alimentation électrique. 2. Accédez à la carte-mère suivant les instructions de son chapitre respectif. 3. Allez à la question suivante.
2	Les connexions à la carte-mère sont-elles correctes ?[4]	Oui	1. Inspectez le ventilateur suivant les instructions du chapitre consacré à sa maintenance. Tenez l'unité ouverte et l'échangeur de chaleur retiré après avoir finalisé toutes les opérations de maintenance. 2. Branchez l'alimentation électrique de l'unité. ⚠ **Risque de choc électrique.** 3. Arrêtez le MODE MAINTENANCE suivant les instructions de son chapitre respectif. 4. Réinitialisez les erreurs suivant les instructions de leur chapitre respectif. 5. Attendez 2 minutes. 6. Allez à la question suivante.
		Non	1. Reconnectez le ventilateur. 2. Branchez l'alimentation électrique de l'unité. ⚠ **Risque de choc électrique.** 3. Réinitialisez les erreurs suivant les instructions de leur chapitre respectif. 4. Attendez 2 minutes. 5. Allez à la dernière question.
3	L'erreur s'est-elle reproduite ?	Oui	1. Débranchez l'unité de l'alimentation électrique. 2. Procurez-vous le kit de réparation du ventilateur. 3. Remplacez le ventilateur suivant les instructions de son manuel. Tenez l'unité ouverte et l'échangeur de chaleur retiré après le remplacement du ventilateur. 4. Branchez l'alimentation électrique de l'unité. ⚠ **Risque de choc électrique.** 5. Réinitialisez les erreurs suivant les instructions de leur chapitre respectif. 6. Attendez 2 minutes. 7. Allez à la question suivante.
		Non	1. Débranchez l'unité de l'alimentation électrique. 2. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance.
4	L'erreur s'est-elle reproduite ?	Oui	1. Débranchez l'unité de l'alimentation électrique. 2. Procurez-vous le kit de réparation de la carte-mère. 3. Remplacez la carte-mère suivant les instructions de son manuel. 4. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance. 5. Réinitialisez les erreurs suivant les instructions de leur chapitre respectif.
		Non	1. Débranchez l'unité de l'alimentation électrique. 2. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance.

Code de défaut CHANGER FILTRES MAINTENANT.		Il faut remplacer les filtres internes.
Question	Réponse	Action
sans objet	sans objet	Remplacez les filtres de suite suivant les instructions du manuel d'utilisateur.

Code de défaut CHANGEMENT FILTRES ATTENDU.		Il faut presque remplacer les filtres internes.
Question	Réponse	Action
sans objet	sans objet	1. Commandez des filtres neufs. 2. Remplacez les filtres suivant les instructions du manuel d'utilisateur.

Code de défaut FROST ERROR.	Température trop basse de l'air de soufflage.
Action	
Attendez que la température extérieure remonte à -7 °C minimum.	

[4] Vous pouvez trouver la connexion correcte dans le chapitre concernant les spécifications techniques.

Code de défaut HUMID_ETA ERROR / HUMID_ODA ERROR			Le capteur d'humidité de l'air neuf / de l'air d'extraction détecte une humidité incorrecte.
	Question	Réponse	Action
1	La protection contre l'humidité fonctionne-t-elle ?[5]	Oui	1. Augmentez la ventilation au maximum. 2. Réinitialisez les erreurs suivant les instructions de leur chapitre respectif. 3. Attendez 2 minutes. 4. Allez à la dernière question.
		Non	1. Actionnez la protection contre l'humidité. 2. Réinitialisez les erreurs suivant les instructions de leur chapitre respectif. 3. Attendez 2 minutes. 4. Allez à la question suivante.
2	L'erreur s'est-elle reproduite ?	Oui	1. Augmentez la ventilation au maximum. 2. Réinitialisez les erreurs suivant les instructions de leur chapitre respectif. 3. Attendez 2 minutes. 4. Allez à la question suivante.
		Non	Complétez le journal de maintenance.
3	L'erreur s'est-elle reproduite ?	Oui	Suivez les instructions du tableau SENSOR_ETA ERROR / SENSOR_ODA ERROR.
		Non	Complétez le journal de maintenance.

Code de défaut HUMID_EHA ERROR / HUMID_SUP ERROR			Le capteur d'humidité de l'air de soufflage / air rejeté détecte une humidité incorrecte.
	Question	Réponse	Action
1	La protection contre l'humidité fonctionne-t-elle ?[5]	Oui	1. Augmentez la ventilation au maximum. 2. Réinitialisez les erreurs suivant les instructions de leur chapitre respectif. 3. Attendez 2 minutes. 4. Allez à la dernière question.
		Non	1. Actionnez la protection contre l'humidité. 2. Réinitialisez les erreurs suivant les instructions de leur chapitre respectif. 3. Attendez 2 minutes. 4. Allez à la question suivante.
2	L'erreur s'est-elle reproduite ?	Oui	1. Augmentez la ventilation au maximum. 2. Réinitialisez les erreurs suivant les instructions de leur chapitre respectif. 3. Attendez 2 minutes. 4. Allez à la question suivante.
		Non	Complétez le journal de maintenance.
3	L'erreur s'est-elle reproduite ?	Oui	Suivez les instructions du tableau SENSOR_EHA ERROR / SENSOR_SUP ERROR.
		Non	Complétez le journal de maintenance.

Code de défaut INIT ERROR	L'unité n'a pas été mise en service.
Action	
1. Mettez l'unité en service en lançant l'assistance à la mise en service. 2. Complétez le journal de maintenance.	

[5] Vous pouvez trouver les réglages de protection contre l'humidité dans le menu > MENU > PARAMÈTR. INSTALL. > CAPTEUR VENTILATION > PROTECTION HUMIDITÉ

Code de défaut OPTION_BOX CONNECT ERROR.			Aucune communication entre le Boîtier d'options[14] et l'unité.
	Question	Réponse	Action
1	sans objet	sans objet	1. Accédez aux connecteurs ComfoNet suivant les instructions de leur chapitre respectif. 2. Allez à la question suivante.
2	Les connexions du ComfoNet sont-elles bien connectées à l'unité	Oui	1. Accédez aux connexions du Boîtier d'options[14] Zehnder. 2. Allez à la question suivante.
		Non	1. Reconnectez le Boîtier d'options[14] Zehnder à l'unité. 2. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance.
3	Les connexions du ComfoNet sont-elles bien connectées[4] au Boltier d'options[14] Zehnder ?	Oui	Allez à la question suivante.
		Non	1. Reconnectez le Boîtier d'options[14] Zehnder à l'unité. 2. Complétez le journal de maintenance.
4	Y a-t-il un problème avec le ComfoNet câble du Boîtier d'options[14] Zehnder ?	Oui	1. Remplacez le câble. 2. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance.
		Non	1. Procurez-vous un Boîtier d'options[14] Zehnder neuf. 2. Changez le Boîtier d'options[14] Zehnder. 3. Attendez 2 minutes. 4. Allez à la question suivante.
5	L'erreur subsiste-t-elle ?	Oui	1. Procurez-vous le kit de réparation de la carte-mère. 2. Remplacez la carte-mère suivant les instructions de son manuel. 3. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance.
		Non	Suivez la procédure pour finaliser la maintenance.

Code de défaut GROUND_HEAT_CONNECT ERROR / POSTHEAT_ CONNECT ERROR.			Aucune communication entre le Zehnder ComfoFond L Q[14] / le préchauffeur[14] ComfoAir Q Zehnder et l'unité.
	Question	Réponse	Action
1	sans objet	sans objet	1. Accédez aux connecteurs du Boîtier d'options[14] Zehnder. 2. Allez à la question suivante.
2	Les connexions du Boîtier d'options[14] Zehnder sont-elles correctes ?[4]	Oui	1. Accédez aux connexions sur le côté du dispositif auxiliaire. 2. Allez à la question suivante.
		Non	1. Reconnectez le dispositif auxiliaire au Boîtier d'options[14] Zehnder. 2. Complétez le journal de maintenance.
3	Les connexions du côté du dispositif auxiliaire sont-elles correctes ?[7]	Oui	Allez à la question suivante.
		Non	1. Reconnectez le dispositif auxiliaire au Boîtier d'options[14] Zehnder. 2. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance.
4	Le câble qui relie le d'options[14] Zehnder et l'accessoire présente-t-il une anomalie ?	Oui	1. Remplacez le câble. 2. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance.
		Non	1. Procurez-vous un dispositif auxiliaire neuf. 2. Changez le dispositif auxiliaire. 3. Allez à la question suivante.
5	L'erreur subsiste-t-elle ?	Oui	1. Procurez-vous le kit de réparation de la carte-mère. 2. Remplacez la carte-mère suivant les instructions de son manuel. 3. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance.
		Non	Suivez la procédure pour finaliser la maintenance.

Code de défaut GROUND_HEAT_TEMP ERROR / POSTHEAT_ TEMP ERROR.			Le capteur de température du Zehnder ComfoFond LQ[14] / le postchauffeur[14] détecte une température incorrecte
	Question	Réponse	Action
1	La température est-elle entre dans le Zehnder ComfoFond-L Q[14] / postchauffeur[14] -40 °C et +70 °C ?	Oui	1. Solutionnez le problème pour la température extrême. 2. Allez à la question suivante.
		Non	1. Accédez aux connexions du Boîtier d'options[14] Zehnder. 2. Allez à la question dernier.
2	L'erreur s'est-elle reproduite ?	Oui	1. Accédez aux connexions du Boîtier d'options[14] Zehnder. 2. Allez à la question suivante.
		Non	Complétez le journal de maintenance.
3	Les connexions du Zehnder Box d'options[14] sont-elles correctes?	Oui	1. Procurez-vous le correct kit de réparation du capteur ou un dispositif auxiliaire neuf. 2. Remplacez du capteur suivant les instructions de son manuel ou le dispositif auxiliaire. 3. Complétez le journal de maintenance.
		Non	1. Reconnectez du capteur au Boîtier d'options14 Zehnder. 2. Complétez le journal de maintenance.

[4] Vous pouvez trouver la connexion correcte dans le chapitre concernant les spécifications techniques.
[7] Vous pouvez trouver la connexion correcte dans le manuel du dispositif auxiliaire.
[14] Non disponible sur l'unité Qualité.

Code de défaut PREHEAT ERROR			Défaut du préchauffeur[17] ComfoAir Q Zehnder.
	Question	Réponse	Action
1	sans objet	sans objet	1. Inspectez le préchauffeur[17] ComfoAir Q Zehnder suivant les instructions du chapitre concernant sa maintenance. Tenez l'unité ouverte après la fin de toutes les opérations de maintenance. 2. Branchez l'alimentation électrique de l'unité. ⚠ **Risque de choc électrique.** 3. Arrêtez le MODE MAINTENANCE suivant les instructions de son chapitre respectif. 4. Réinitialisez les erreurs suivant les instructions de leur chapitre respectif. 5. Attendez 2 minutes. 6. Allez à la question suivante.
2	L'erreur s'est-elle reproduite ?	Oui	1. Débranchez l'unité de l'alimentation électrique. 2. Procurez-vous le kit de réparation du préchauffeur[17] ComfoAir Q Zehnder. 3. Remplacez le préchauffeur[17] ComfoAir Q Zehnder suivant les instructions de son manuel. 4. Débranchez l'unité de l'alimentation électrique. ⚠ **Risque de choc électrique.** 5. Réinitialisez les erreurs suivant les instructions de leur chapitre respectif. 6. Attendez 2 minutes. 7. Allez à la question suivante.
		Non	1. Débranchez l'unité de l'alimentation électrique. 2. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance.
3	L'erreur s'est-elle reproduite ?	Oui	1. Débranchez l'unité de l'alimentation électrique. 2. Procurez-vous le kit de réparation de la carte-mère. 3. Remplacez la carte-mère suivant les instructions de son manuel. 4. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance. 5. Réinitialisez les erreurs suivant les instructions de leur chapitre respectif.
		Non	1. Débranchez l'unité de l'alimentation électrique. 2. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance.

Code de défaut PREHEAT_PRES ERROR.			Aucune communication entre le préchauffeur[17] ComfoAir Q Zehnder et l'unité.
	Question	Réponse	Action
1	sans objet	sans objet	1. Débranchez l'unité de l'alimentation électrique. 2. Accédez à la carte-mère suivant les instructions de son chapitre respectif. 3. Allez à la question suivante.
2	Les connexions à la carte-mère sont-elles correctes ?[4]	Oui	1. Procurez-vous le kit de réparation du préchauffeur[17] ComfoAir Q Zehnder. 2. Remplacez le préchauffeur[17] ComfoAir Q Zehnder suivant. les instructions de son manuel. 3. Branchez l'alimentation électrique de l'unité. ⚠ **Risque de choc électrique.** 4. Réinitialisez les erreurs suivant les instructions de leur chapitre respectif. 5. Attendez 2 minutes. 6. Allez à la question suivante.
		Non	1. Reconnectez les connecteurs du préchauffeur[17] ComfoAir Q Zehnder. 2. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance.
3	L'erreur s'est-elle reproduite ?	Oui	1. Débranchez l'unité de l'alimentation électrique. 2. Procurez-vous le kit de réparation de la carte-mère. 3. Remplacez la carte-mère suivant les instructions de son manuel. 4. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance. 5. Réinitialisez les erreurs suivant les instructions de leur chapitre respectif.
		Non	1. Débranchez l'unité de l'alimentation électrique. 2. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance.

Code de défaut PREHEAT_LOCATION ERROR.			Le préchauffeur[17] ComfoAir Q Zehnder n'est pas à l'emplacement prévu.
	Question	Réponse	Action
1	Est la caméra gauche / droite correctement réglé / connecté?	Oui	Changez l'emplacement du préchauffeur[17] ComfoAir Q Zehnder suivant. les instructions du chapitre concernant l'adaptation du préchauffeur[17] ComfoAir Q Zehnder.
		Non	Changer l'orientation (gauche / droite) de l'appareil en utilisant l'assistant de mise en service.

[4] Vous pouvez trouver la connexion correcte dans le chapitre concernant les spécifications techniques.
[8] Vous pouvez trouver les paramètres d'orientation dans le menu > MENU > ÉTAT > UNITÉ > TYPE UNITÉ
[17] Norme sur l'appareil Premium.

Code de défaut PRESSURE_EHA ERROR / PRESSURE_SUP ERROR.			Défaut du capteur de pression de l'air de soufflage / air rejeté.
	Question	Réponse	Action
1	sans objet	sans objet	1. Vérifiez les réglages de toutes les bouches et/ou grilles. 2. Allez à la question suivante.
2	Y a-t-il une ou plusieurs bouches et/ou grilles bloquées ?	Oui	1. Réglez les bouches et/ou grilles suivant les paramètres corrects. 2. Réinitialisez les erreurs suivant les instructions de leur chapitre respectif. 3. Allez à la question suivante.
		Non	Suivez les instructions du tableau SENSOR_EHA ERROR / SENSOR_SUP ERROR.
3	L'erreur s'est-elle reproduite ?	Oui	Suivez les instructions du tableau SENSOR_EHA ERROR / SENSOR_SUP ERROR.
		Non	1. Informez les résidents de l'importance des réglages des bouches et/ou grilles. 2. Complétez le journal de maintenance.

Code de défaut RF_PRES ERROR.			Aucune communication entre le circuit imprimé de commande RF[15] et l'unité.
	Question	Réponse	Action
1	sans objet	sans objet	1. Débranchez l'unité de l'alimentation électrique. 2. Accédez à la carte-mère suivant les instructions de son chapitre respectif. 3. Allez à la question suivante.
2	Le circuit imprimé de commande RF[15] est-il connecté correctement ?	Oui	Allez à la question suivante.
		Non	1. Reconnectez le circuit imprimé de commande RF[15]. 2. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance.
3	Le câble d'antenne est-il connecté correctement du côté du circuit imprimé de commande RF ?	Oui	Allez à la question suivante.
		Non	1. Reconnectez le câble d'antenne RF. 2. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance.
4	Le câble d'antenne est-il connecté correctement du côté de l'antenne ?	Oui	1. Procurez-vous le kit de réparation du circuit imprimé de commande RF[15]. 2. Remplacez le circuit imprimé de commande RF[15] suivant les instructions de son manuel. 3. Branchez l'alimentation électrique de l'unité. ⚠ **Risque de choc électrique.** 4. Réinitialisez les erreurs suivant les instructions de leur chapitre respectif. 5. Attendez 2 minutes. 6. Allez à la question suivante.
		Non	1. Reconnectez l'antenne RF. 2. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance.
5	L'erreur s'est-elle reproduite ?	Oui	1. Débranchez l'unité de l'alimentation électrique. 2. Procurez-vous le kit de réparation de la carte-mère. 3. Remplacez la carte-mère suivant les instructions de son manuel. 4. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance. 5. Réinitialisez les erreurs suivant les instructions de leur chapitre respectif.
		Non	1. Débranchez l'unité de l'alimentation électrique. 2. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance.

[15] Norme sur l'appareil Qualité.

Code de défaut SENSOR_ETA ERROR / SENSOR_ODA ERROR.			Défaut du capteur de l'air neuf / air d'extraction.
	Question	Réponse	Action
1	sans objet	sans objet	1. Débranchez l'unité de l'alimentation électrique. 2. Accédez à la carte-mère suivant les instructions de son chapitre respectif. 3. Allez à la question suivante.
2	Les connexions à la carte-mère sont-elles correctes ?[4]	Oui	1. Retirez l'échangeur de chaleur suivant les instructions du chapitre concernant sa maintenance. 2. Retirez la partie en haut du capteur suivant les instructions de son chapitre respectif. 3. Allez à la question suivante.
		Non	1. Reconnectez le connecteur du capteur. 2. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance.
3	La connexion au niveau du capteur est-elle correcte ?	Oui	1. Branchez l'alimentation électrique de l'unité. ⚠ **Risque de choc électrique.** 2. Arrêtez le MODE MAINTENANCE suivant les instructions de son chapitre respectif. 3. Réinitialisez les erreurs suivant les instructions de leur chapitre respectif. 4. Attendez 2 minutes. 5. Allez à la question suivante.
		Non	1. Reconnectez le connecteur du capteur. 2. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance.
4	L'erreur s'est-elle reproduite ?	Oui	1. Débranchez l'unité de l'alimentation électrique. 2. Procurez-vous le kit de réparation de la partie du haut du capteur. 3. Remplacez le capteur suivant les instructions de son manuel. 4. Branchez l'alimentation électrique de l'unité. ⚠ **Risque de choc électrique.** 5. Réinitialisez les erreurs suivant les instructions de leur chapitre respectif. 6. Attendez 2 minutes. 7. Allez à la question suivante.
		Non	1. Débranchez l'unité de l'alimentation électrique. 2. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance.
5	L'erreur s'est-elle reproduite ?	Oui	1. Débranchez l'unité de l'alimentation électrique. 2. Procurez-vous le kit de réparation de la carte-mère. 3. Remplacez la carte-mère suivant les instructions de son manuel. 4. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance. 5. Réinitialisez les erreurs suivant les instructions de leur chapitre respectif.
		Non	1. Débranchez l'unité de l'alimentation électrique. 2. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance.

[4] Vous pouvez trouver la connexion correcte dans le chapitre concernant les spécifications techniques.

Code de défaut SENSOR_EHA ERROR / SENSOR_SUP ERROR.			Défaut du capteur d'air de soufflage / d'air rejeté.
	Question	Réponse	Action
1	sans objet	sans objet	1. Débranchez l'unité de l'alimentation électrique. 2. Accédez à la carte-mère suivant les instructions de son chapitre respectif. 3. Allez à la question suivante.
2	Les connexions à la carte-mère sont-elles correctes ?[4]	Oui	1. Retirez l'échangeur de chaleur suivant les instructions du chapitre concernant sa maintenance. 2. Accédez à la partie centrale du capteur suivant les instructions de son chapitre respectif. 3. Allez à la question suivante.
		Non	1. Reconnectez le connecteur du capteur. 2. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance.
3	La connexion au niveau du capteur est-elle correcte ?	Oui	1. Branchez l'alimentation électrique de l'unité. ⚠ **Risque de choc électrique.** 2. Arrêtez le MODE MAINTENANCE suivant les instructions de son chapitre respectif. 3. Réinitialisez les erreurs suivant les instructions de leur chapitre respectif. 4. Attendez 2 minutes. 5. Allez à la question suivante.
		Non	1. Reconnectez le connecteur du capteur. 2. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance.
4	L'erreur s'est-elle reproduite ?	Oui	1. Débranchez l'unité de l'alimentation électrique. 2. Procurez-vous le kit de réparation de la partie centrale du capteur. 3. Remplacez le capteur suivant les instructions de son manuel. 4. Branchez l'alimentation électrique de l'unité. ⚠ **Risque de choc électrique.** 5. Réinitialisez les erreurs suivant les instructions de leur chapitre respectif. 6. Attendez 2 minutes. 7. Allez à la question suivante.
		Non	1. Débranchez l'unité de l'alimentation électrique. 2. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance.
5	L'erreur s'est-elle reproduite ?	Oui	1. Débranchez l'unité de l'alimentation électrique. 2. Procurez-vous le kit de réparation de la carte-mère. 3. Remplacez la carte-mère suivant les instructions de son manuel. 4. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance. 5. Réinitialisez les erreurs suivant les instructions de leur chapitre respectif.
		Non	1. Débranchez l'unité de l'alimentation électrique. 2. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance.

Code de défaut MODE MAINTENANCE			Arrêt des fonctions de base de l'unité.
	Question	Réponse	Action
1	Effectuez- vous actuellement une quelconque opération de maintenance ?	Oui	Ne tenez pas compte de l'erreur et poursuivez la procédure de maintenance.
		Non	Arrêtez le MODE MAINTENANCE.

[4] Vous pouvez trouver la connexion correcte dans le chapitre concernant les spécifications techniques.

Code de défaut TEMPCONTROL_SUP ERROR			Défaut des commandes du by pass modulé.
	Question	Réponse	Action
1	sans objet	sans objet	1. Inspectez les clapets de by pass modulé suivant les instructions du chapitre concernant leur maintenance. 2. Retirez les clapets de by pass modulé suivant les instructions de leur chapitre respectif. 3. Allez à la question suivante.
2	Les joints de raccordement des clapets sont-ils propres ?	Oui	1. Branchez l'alimentation électrique de l'unité. ⚠ **Risque de choc électrique.** 2. Arrêtez le MODE MAINTENANCE suivant les instructions de son chapitre respectif. 3. Ouvrez entièrement le by pass modulé[9]. 4. Réglez le by pass modulé suivant ses paramètres d'origine[9]. 5. Allez à la question suivante.
		Non	1. Nettoyez les joints de raccordement. 2. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance. 3. Réinitialisez les erreurs suivant les instructions de leur chapitre respectif.
3	Les commandes du by pass modulé ont-elles fonctionné ?	Oui	1. Réglez le by pass modulé suivant le réglage AUTO[9]. 2. Débranchez l'unité de l'alimentation électrique. 3. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance. 4. Réinitialisez les erreurs suivant les instructions de leur chapitre respectif.
		Non	1. Procurez-vous le kit de réparation de la commande de by pass modulé. 2. Remplacez la commande de by pass modulé suivant les instructions de son manuel. 3. Réinitialisez les erreurs suivant les instructions de leur chapitre respectif.

Code de défaut TEMP_SENSOR_ETA ERROR / TEMP_SENSOR_ODA ERROR.			Le capteur de température de l'air neuf / de l'air d'extraction détecte une température incorrecte.
	Question	Réponse	Action
1	La température est-elle entre -40 °C et +70 °C ?	Oui	1. Solutionnez le problème pour la température extrême. 2. Réinitialisez les erreurs suivant les instructions de leur chapitre respectif. 3. Allez à la question suivante.
		Non	1. Réinitialisez les erreurs suivant les instructions de leur chapitre respectif. 2. Allez à la question suivante.
2	L'erreur s'est-elle reproduite ?	Oui	1. Inspectez l'échangeur de chaleur suivant les instructions du chapitre concernant sa maintenance. 2. Suivez les instructions du tableau SENSOR_ETA ERROR / SENSOR_ODA ERROR.
		Non	Inspectez l'échangeur de chaleur suivant les instructions du chapitre concernant sa maintenance.

Code de défaut TEMP_SENSOR_EHA ERROR / TEMP_SENSOR_SUP ERROR.			Le de température de l'air neuf / de l'air d'extraction détecte une température incorrecte.
	Question	Réponse	Action
1	La température est-elle entre -40 °C et +70 °C ?	Oui	1. Solutionnez le problème pour la température extrême. 2. Réinitialisez les erreurs suivant les instructions de leur chapitre respectif. 3. Allez à la question suivante.
		Non	1. Réinitialisez les erreurs suivant les instructions de leur chapitre respectif. 2. Allez à la question suivante.
2	L'erreur s'est-elle reproduite ?	Oui	1. Inspectez l'échangeur de chaleur suivant les instructions du chapitre concernant sa maintenance. 2. Suivez les instructions du tableau SENSOR_EHA ERROR / SENSOR_SUP ERROR.
		Non	Inspectez l'échangeur de chaleur suivant les instructions du chapitre concernant sa maintenance.

[9] Vous pouvez trouver les réglages du by pass modulé dans le menu > MENU > MENU TÂCHES > BYPASS

9.14 Que faire en cas de dysfonctionnement (ou problème) sans messages de défaut (dépannage)

Problème :			L'écran et les ventilateurs de l'unité sont à l'arrêt.
	Question	Réponse	Action
1	L'alimentation réseau est-elle branchée ?	Oui	1. Ouvrez la visière semi-transparente. 2. Tirez vers l'avant la protection du chemin de câbles. 3. Allez à la question suivante.
		Non	Branchez l'alimentation réseau.
2	Le câble d'alimentation électrique est-il raccordé ? (Vérifiez côté unité et côté mur)	Oui	1. Accédez à la carte-mère suivant les instructions de son chapitre respectif. 2. Allez à la question suivante.
		Non	Raccordez le câble d'alimentation électrique.
3	Un signal d'alimentation électrique (230 V CA) est-il présent sur la carte-mère ?	Oui	1. Procurez-vous le kit de réparation de la carte-mère. 2. Remplacez la carte-mère suivant les instructions de son manuel.
		Non	Changez le câble d'alimentation.

Problème :			La température de soufflage est élevée en été.
	Question	Réponse	Action
1	La fonction du by pass modulé est-elle réglée sur DÉSACTIVER ?[9]	Oui	Réglez la fonction du by pass modulé sur AUTO ou OUVRIR.[9]
		Non	Allez à la question suivante.
2	L'unité est-elle en saison de chauffage ?[10]	Oui	Réglez la chaleur limite RMOT (température extérieure moyenne sur 5 jours) suivant la valeur correcte.[10]
		Non	Baissez le profil de température.[11]

Problème :			La température de soufflage est basse en hiver.
	Question	Réponse	Action
1	La fonction du by pass modulé est-elle réglée sur OUVRIR ?[9]	Oui	Réglez la fonction du by pass modulé sur AUTO ou DÉSACTIVER.[9]
		Non	Allez à la question suivante.
2	L'unité est-elle en saison de refroidissement ?[10]	Oui	Réglez le froid limite RMOT (température extérieure moyenne sur 5 jours) suivant la valeur correcte.[10]
		Non	Augmentez le profil de température.[11]

Problème :			L'unité ne fonctionne pas.
	Question	Réponse	Action
1	L'unité est-elle connectée au réseau électrique ?	Oui	Allez à la question suivante.
		Non	Connectez l'unité au réseau électrique.
2	Le câble d'alimentation présente-t-il une anomalie ?	Oui	Remplacez le câble.
		Non	Allez à la question suivante.
3	Le fusible du placard à compteurs est-il branché ?	Oui	Allez à la question suivante.
		Non	Armez le fusible du placard à compteurs ?
4	Avez-vous de l'électricité dans le reste de l'habitation ?	Oui	1. Si l'unité est un ComfoAir Q 350, procurez-vous un fusible du type : F5010. Dans tous les autres cas, procurez-vous un fusible du type : F5010. 2. Accédez au fusible principal comme décrit au chapitre "Accès au fusible principal de l'unité". 3. Remplacez le fusible principal de l'unité.
		Non	Téléphonez à votre compagnie d'électricité pour signaler la panne d'électricité.

9 Vous pouvez trouver les réglages du by pass modulé dans le menu
> MENU > MENU TÂCHES > BYPASS

10 Vous pouvez trouver la saison en cours et les réglages de la chaleur RMOT dans le menu
> MENU > ÉTAT > DÉTECTION SAISON > SAISON

11 Vous pouvez trouver les réglages du profil de température dans le menu
> MENU > MENU TÂCHES > BYPASS

Problème :			Il y a trop de bruit.
	Question	Réponse	Action
1	S'agit-il d'un bruit de sifflement ?	Oui	Localisez la prise d'air et bouchez-la.
		Non	Allez à la question suivante.
2	S'agit-il d'un bruit d'aspiration ?	Oui	1. Vérifiez l'évacuation du condensat. 2. Allez à la question suivante.
		Non	Allez à la question 4.
3	L'évacuation du condensat a-t-elle été connectée correctement ?	Oui	Faites couler de l'eau dans l'évacuation du condensat et vérifiez l'absence de fuite.
		Non	Reconnectez l'évacuation du condensat.
4	S'agit-il d'un bruit de sortie d'air ?	Oui	1. Vérifiez les bouches et/ou grilles. 2. Vérifiez les filtres 3. Allez à la question suivante.
		Non	1. Ouvrez les ventilateurs suivant les instructions du chapitre concernant leur maintenance. 2. Sautez la question suivante.
5	Les bouches et/ou grilles sont-elles bien étanches sur les gaines d'air ?	Oui	1. Réglez les bouches et/ou grilles en fonction du débit requis pour chaque pièce.[12] 2. Informez les résidents de l'importance des réglages des bouches et/ou grilles.
		Non	Réinstallez les bouches et/ou grilles.
6	Les roulements du ventilateur sont-ils endommagés ?	Oui	1. Procurez-vous le kit de réparation du ventilateur. 2. Remplacez le ventilateur suivant les instructions de son manuel.
		Non	Réglez les débits d'air présélectionnés à un niveau inférieur.

Problème :			Fuite d'eau (condensat).
	Question	Réponse	Action
1	Le condensat provenant de la gaine d'air repris s'écoule-t-il dans l'unité ?	Oui	Allez à la question suivante.
		Non	Reconnectez la gaine d'air rejeté.
2	L'évacuation du condensat est-elle connectée correctement ?	Oui	Nettoyez l'évacuation du condensat suivant les instructions du chapitre concernant sa maintenance.
		Non	Reconnectez l'évacuation du condensat.

Problème :			Le dispositif auxiliaire ne fonctionne pas.
	Question	Réponse	Action
1	Le dispositif auxiliaire a-t-il une batterie ?	Oui	Vérifiez la batterie et remplacez-la si nécessaire suivant les instructions de son manuel.
		Non	Allez à la question suivante.
2	Le dispositif auxiliaire est-il mis en service sur l'unité ?	Oui	Allez à la question suivante.
		Non	Mettez en service le dispositif auxiliaire suivant les instructions de son manuel.
3	Le dispositif auxiliaire envoie-t-il un signal lorsqu'il est utilisé ?	Oui	Allez à la question suivante.
		Non	1. Procurez-vous un dispositif auxiliaire neuf. 2. Changez le dispositif auxiliaire.
4	Le dispositif auxiliaire est-il connecté au Boîtier d'options[14] Zehnder ?	Oui	Allez à la question suivante.
		Non	1. Procurez-vous le kit de réparation de la carte-mère. 2. Remplacez la carte-mère suivant les instructions de son manuel.
5	Le Boîtier d'options[14] Zehnder envoie-t-il un signal lorsque le dispositif auxiliaire est utilisé ?	Oui	1. Procurez-vous le kit de réparation de la carte-mère. 2. Remplacez la carte-mère suivant les instructions de son manuel.
		Non	1. Procurez-vous un Boîtier d'options[14] Zehnder neuf. 2. Changez le Boîtier d'options[14] Zehnder.

Problème :	Le temps correct n'est pas sauvegardé après une mise hors tension.
Action	

1. Procurez-vous une batterie de type pile bouton au lithium 3V d'une capacité nominale de 48 mAh. (Type BR1225)
2. Accédez à la carte-mère suivant les instructions de son chapitre respectif.
3. Remplacez la batterie de la carte-mère.

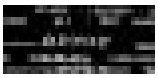
[12] Utilisez un débitmètre pour régler les bouches et/ou grilles en position correcte.
[14] Non disponible sur l'unité Qualité.

10 Dispositifs de commande disponibles

Aspect Exemple	Nom	Remarques
	ComfoSense C 67[14] Zehnder	Vous pouvez connecter le Zehnder ComfoSense C[14] directement à l'unité via un connecteur ComfoNet.
	ComfoSwitch C 67 Zehnder	Vous pouvez connecter le Zehnder ComfoSwitch C directement à l'unité via un connecteur ComfoNet.
	App de contrôle Zehnder	L'App de contrôle Zehnder (application) est disponible pour des systèmes Android et IOS. Un LAN C Zehnder ComfoConnect installé est nécessaire pour traduire le signal de l'App de contrôle Zehnder.
	RFZ Zehnder	Un RF PCB[15] installé ou un Zehnder ComfoSense C[14] installé est nécessaire pour traduire le signal du Zehnder RFZ.
	Minuterie RF Zehnder	Un RF PCB[15] installé ou un Zehnder ComfoSense C[14] connecté est nécessaire pour traduire le signal de la Minuterie RF Zehnder.
	Capteur d'humidité[14] Zehnder	Un Boîtier d'options[14] Zehnder connecté est nécessaire pour traduire le signal du Capteur d'humidité[14] Zehnder.
	Capteur de CO_2[14] Zehnder	Un Boîtier d'options[14] Zehnder connecté est nécessaire pour traduire le signal du Capteur de CO_2[14] Zehnder.
	Interrupteur de salle de bains[14]	Un Boîtier d'options[14] Zehnder connecté est nécessaire pour traduire le signal de l'interrupteur de salle de bains[14].

[14] Non disponible sur l'unité Qualité.
[15] Norme sur l'appareil Qualité.

11 Dispositifs auxiliaires en option

Aspect Exemple	Nom	Remarques
	ComfoFond L Q[14] Zehnder	Il faut un Boîtier d'options[14] Zehnder connecté pour commander le Zehnder ComfoFond L Q[14].
	ComfoCool Q600[14] Zehnder	Vous pouvez connecter le Zehnder ComfoCool Q600[14] directement à l'unité via un connecteur ComfoNet.
	Préchauffeur[17] ComfoAir Q Zehnder	Vous pouvez installer le préchauffeur[17] dans l'unité.
	Boîtier d'options[14] Zehnder	Vous pouvez connecter le Boîtier d'options[14] Zehnder directement à l'unité via un connecteur ComfoNet. Le Boîtier d'options[14] Zehnder offrira des options de raccordement supplémentaires. Par exemple : ■ Un raccord RJ45 ComfoNet additionnel ; ■ Deux raccords prise bus ComfoNet additionnels ; ■ Une connexion de sortie (output) 0-10V ; ■ Quatre connexions d'entrée (input) 0-10V.
	ComfoConnect KNX C[14] Zehnder	Vous pouvez connecter un Zehnder ComfoConnect KNX C[14] directement à l'unité via un un connecteur ComfoNet.
	ComfoConnect LAN C Zehnder	Vous pouvez connecter un Zehnder ComfoConnect LAN C directement à l'unité via un un connecteur ComfoNet.
	Contact d'erreur[14]	Un Boîtier d'options[14] Zehnder connecté est nécessaire pour transmettre un signal d'erreur.
	RF-PCB[15] Zehnder	Vous pouvez installer le RF-PCB[15] Zehnder dans l'unité sur site.
	Répéteur RF Zehnder	Le répéteur RF de Zehnder stimule le signal RF du transmetteur RF Zehnder.
	Filtre externe	Vous pouvez raccorder un capteur de dysfonctionnement de filtre au Boîtier d'options[14] Zehnder de l'unité (contact d'erreur[14] du filtre externe).
	postchauffeur[14]	Il faut un Boîtier d'options[14] Zehnder connecté pour commander le postchauffeur[14].

[14] Non disponible sur l'unité Qualité.
[15] Norme sur l'appareil Qualité.
[17] Norme sur l'appareil Premium.