

Essentiële stappen voorafgaand aan de installatie van je eerste Encharge-opslagsysteem

Het doel

Het doel is om ervoor te zorgen dat elk Encharge-opslagsysteem snel en effectief wordt geïnstalleerd en in gebruik wordt gesteld. Het doel is ook dat de eigenaar de beschikking krijgt over een stabiel en betrouwbaar systeem.

Stap 1: Voltooi de certificeringstraining Encharge Storage System van de Enphase University

Online training bij de Enphase University is essentieel voor een succesvolle installatie van Encharge-opslagsystemen.

Start je training vandaag nog op <https://universityeu.enphase.com>

Dit is een uitgebreide online trainingscursus die door ten minste één ervaren installateur van je bedrijf moet worden voltooid (duurt ongeveer 4 uur). Je kunt alleen deelnemen aan de training met een gebruikersaccount voor een Enlighten-installateur.

- Als je bedrijf nog geen Enphase-producten geïnstalleerd heeft, moet er eerst een bedrijfsaccount (en een beheerdersaccount) worden aangemaakt in Enlighten. Je kunt een bedrijfsaccount aanmaken via:
<https://enlighten.enphaseenergy.com/manager/registration>
Selecteer 'Ik wil een nieuw zonne-energie bedrijf registreren bij Enphase' en vul de velden bij 'Bedrijfsgegevens' en 'Uw accountgegevens' in.
- Als je een installateur bent voor een bedrijf dat al een bedrijfsaccount heeft in Enlighten, maar je zelf geen Enlighten-gebruikersaccount hebt, neem dan contact op met je accountbeheerder, zodat die een gebruikers-ID voor je kan aanmaken en je kan toevoegen aan de bedrijfsaccount. Als de registratie is voltooid, log je in. Zie de volgende stap.
- Als je al een eigen Enlighten-gebruikersaccount hebt, log je in via:
<https://universityeu.enphase.com/local/pages/get-started.php>

Werkwijze van de University

Na elke les dient er een examen/beoordeling afgelegd te worden. Na het bekijken van de les zijn er 2 pogingen mogelijk om voor het examen te slagen en een score van 80% is nodig om te slagen. Lukt het niet na 2 maal, dient de les opnieuw bekeken te worden om opnieuw te kunnen proberen. Indien het correcte antwoord na meerdere pogingen echt niet duidelijk is, neem dan contact op met kduerloo@enphaseenergy.com of bkelchtermans@enphaseenergy.com voor verdere uitleg.

Na het voltooien van alle lessen van een hoofdstuk kan het een aantal minuten duren vooraleer het volgende hoofdstuk beschikbaar is. Gebruik de refresh-knop in de internetbrowser om te checken als het volgende hoofdstuk al opgeladen is.

TIP: tijdens de beoordeling is het mogelijk dat er meerdere antwoorden aangevinkt moeten worden, in de vraagstelling wordt er dan gevraagd naar 'Kies één of meerdere antwoorden' ipv 'Kies antwoord' wanneer maar 1 antwoord correct is.

Stap 2: Zorg ervoor, dat je ontwerp wordt gecontroleerd voorafgaand aan de installatie.

E-mail het ontwerp hiervoor naar het volgende adres: encharge_be@enphaseenergy.com. Een medewerker van Enphase zal het ontwerp binnen drie werkdagen controleren. Je ontvangt vervolgens je voorlopige certificering.

We hebben de volgende informatie nodig om het ontwerp te controleren:

- Een aansluitschema van de voorgestelde installatie, met zowel de PV- als opslaginstallaties.
- Een kopie van het ontwerp, zodat we een goed beeld hebben van de geplande installatielocatie voor het Encharge-opslagsysteem en de Envoy-communicatiegateway. Geef, indien mogelijk, de afstand aan tussen de apparatuur in het ontwerp.
- Beschrijf eventuele bijzonderheden op de locatie.
- Maak gebruik van het bijgevoegde Excel survey-document om de informatie zo compleet mogelijk aan te leveren.

Stap 1 en stap 2 moeten voltooid zijn om de functies in onze Installer Toolkit-app te kunnen activeren die vereist zijn voor een Encharge-ingebruikname. Ingebruikname op locatie kan anders niet worden voltooid.

Stap 3: Voer je eerste installatie van een Encharge-opslagsysteem uit.

Volledige certificering vereist een geslaagde uitvoering van deze eerste installatie met ondersteuning en onder supervisie van het Enphase-team.

Waar mogelijk, zullen we je team op locatie begeleiden om te zorgen voor een juiste installatie en afregeling van het systeem. Als dit niet mogelijk is, zorgen we voor ondersteuning op afstand en krijg je advies bij eventuele problemen met de installatie of ingebruikname.

Als je bedrijf volledig is gecertificeerd, krijg je indien nodig nog steeds ondersteuning van ons bij alle Encharge-installaties.

De customer service afdeling is best telefonisch te contacteren via:
+32 (0)78 48 27 28